

澎湖縣政府消防局 108 年度施政計畫

消防部門

壹、年度施政目標與重點

- 一、落實災害預防機制，減少災害損失。
- 二、維護「消防公共安全」，確保人民財產安全。
- 三、建構災害防救體系，充實救災車輛、設備。
- 四、提升緊急救護服務品質。
- 五、落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用。
- 六、精實消防人員常年訓練。
- 七、強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為。
- 八、提升救災救護案件受理派遣效能。
- 九、輔導推動韌性社區。
- 十、建置即時災情新聞發布管道。
- 十一、落實線上 DA-CPR 指導。
- 十二、充實救災救護通訊設備。
- 十三、提升義消人力資源，充實裝備器材，精進災害防救能量。

貳、關鍵績效指標

一、核心業務面向衡量標準與年度目標值 60%

關鍵策略目標	關鍵績效指標			
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	108 年度目標值
1.落實災害預防機制，減少災害損失（9%）	(1)落實消防安全設備檢查（3%）	統計數據	消防安全設備檢查家數／消防安全設備列管家數×100%	100%
	(2)推動住宅防火對策宣導（3%）	統計數據	住宅宣導診斷戶數／澎湖縣總戶數×100%	20%
	(3)辦理觀光旅館、老人及身障機構自衛消防編組驗證（3%）	統計數據	辦理自衛消防編組訓練驗證家數／應辦理家數×100%	100%
2.維護「消防公共安全」，確保人民財產安全	(1)提升消防安全設備檢修申報率（2%）	統計數據	實際消防安全設備檢修申報家數／消防安全設備檢修應申報家數×100%	100%

(6%)	(2)「暑期保護青少年-青春專案」期間，加強青少年易出入場所消防安全檢查，確保暑期青少年安全活動空間。(2%)	統計數據	本縣青少年易出入場所實際檢查家數／本縣青少年易出入場所實際列管家數×100%	100%
	(3)達管制量 30 倍以上公共危險物品場所專案聯合稽查(2%)	統計數據	聯合稽查家數／列管場所家數×100%	100%
3.建構災害防救體系，充實救災車輛、設備(10%)	(1)充實汰換消防車輛(2%)	統計數據	充實汰換消防車輛輛數	3
	(2)推動災害防救深耕第 3 期計畫(2%)	進度管控	(1)完成年度計畫審查 25% (2)期中審查 50% (3)期末審查 75% (4)完成驗收 100%	100%
	(3)辦理鄉(市)公所防災兵棋推演(2%)	統計數據	各鄉(市)公所合計辦理場次	3
	(4)辦理年度防災演習(2%)	統計數據	辦理大型災害防救演習場次	1
	(5)辦理防救災緊急通訊設備教育訓練(2%)	統計數據	辦理防救災緊急通訊設備教育訓練場次	2
4.提升緊急救護服務品質(8%)	(1)強化 OHCA 案件品質管制及救護紀錄表查核計畫(3%)	統計數據	針對 OHCA 案件之行車紀錄器、AED 心電圖及救護紀錄表等資料，由查核人員進行缺失審查次數。	12
	(2)辦理初、中級救護技術員複訓(2%)	統計數據	辦理初、中級救護技術員複訓人次	136
	(3)深入村里社區推廣 CPR+AED 救護技術計畫(3%)	統計數據	辦理深入村里社區推廣 CPR+AED 救護技術場次	15
5.落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用(8%)	(1)辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練(2%)	統計數據	辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練場次	1
	(2)辦理義消各類訓練(2%)	統計數據	辦理義消各類訓練，參訓人員到訓率	91%

	(3)辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練(2%)	統計數據	辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練場次	1
	(4)辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓(2%)	統計數據	辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓場次	5
6.精實消防人員常年訓練(8%)	(1)落實狹小巷道等搶救不易地區火災搶救組合訓練(2%)	統計數據	年度辦理搶救組合訓練場次	24
	(2)落實消防人員集中訓練(3%)	統計數據	年度參加消防人員集中訓練人次	200
	(3)落實水上救生及潛水搜救等救災專業技能訓練(3%)	統計數據	年度參加水上救生、潛水搜救等救災技能訓練人次	120
7.強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為(6%)	(1)落實火災分類，執行火災原因調查鑑定工作(3%)	統計數據	執行火災原因調查鑑定，完成製作各式火災原因調查鑑定書及火災原因紀錄	100%
	(2)精進火災調查人員專業技能(3%)	統計數據	辦理本局火災調查專業訓練講習場次	1
8.提升救災救護案件受理派遣效能(5%)	(1)提升救災救護案件受理派遣品質(2%)	統計數據	年度於120秒內依案件受理要領完成派遣件數／受理報案總件數×100%	80%
	(2)建置各分隊救災救護指揮派遣系統錄影(音)設備(3%)	統計數據	完成建置分隊數/分隊總數×100%	50%

二、業務創新改良面向衡量標準與年度目標值 20%

關鍵策略目標	關鍵績效指標			
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	108年度目標值
1.輔導推動韌性社區(4%)	成立韌性社區，強化社區自主防救災能力，提升社區面對災害之容受力。(4%)	統計數據	每年輔導成立防災韌性社區數	1

2.建置即時災情新聞發布管道(4%)	重大災害、意外事故發生時，迅速蒐集災情，發布即時新聞，提供正確資訊(4%)	統計數據	利用各式電子平臺發布即時災情新聞件數	20
3.落實線上 DA-CPR 指導(4%)	推動 DA-CPR 線上指導及提升品質計畫(4%)	統計數據	派遣人員受理到院前心肺功能停止案件線上 DA-CPR 指導辨識率。	40%
4.充實救災救護通訊設備(4%)	推動建置救災救護專用數位無線電通訊系統計畫(4%)	進度管控	1.108-111 年逐年建置救災救護專用數位無線電通訊系統進度如下: (1)108 年:28%。 (2)109 年:51%。 (3)110 年:81%。 (4)111 年:100%。 2.108 年度建置中繼台 4 台、數位微波鍊路系統 4 組、無線電固定台 3 台、車裝台 15 台、手提台 15 台、執照 37 紙(28%)。	28%
5.提升義消人力資源，充實裝備器材，精進災害防救能量(4%)	辦理本縣義消組織充實人力與裝備器材中程計畫(4%)	進度管控	1.108-110 年辦理「本縣義消組織充實人力與裝備器材中程計畫」，執行進度如下: (1)108 年:30%。 (2)109 年:60%。 (3)110 年:100%。 2.108 年度辦理完成「義消進階專業訓練」及採購「火災搶救個人裝備」。	30%

三、人力面向衡量標準與年度目標值 10%

屬本府共同性目標，見第 91 頁。

四、經費面向衡量標準與年度目標值 10%

屬本府共同性目標，見第 92 頁。

五、民眾面向衡量標準

屬本府共同性目標，見第 92 頁。

消防局 108 年度重要施政計畫與預算

業 務 別 (預算科目)	預算金額 (單位：千元)	重要施政 計畫項目	實 施 內 容	備 註
1、一般行政 (含行政管理、業務管理)	縣：284,824 合計：284,824	加強消防局一般行政管理	1. 加強行政管理、業務管理。 2. 人事管理： (1) 落實員工獎懲，激勵員工士氣，提高工作效率。 (2) 辦理消防人員任免遷調，維持救災救護體系正常運作。 (3) 強化員工考勤制度，確保勤務、業務正常推動。 (4) 辦理學分補助，鼓勵員工進修，參加全民英檢，增進專業及通識知能。 (5) 落實照護退休人員生活，並於年節親往探視慰問，遇有急難，即時予以協助。 3. 會計管理： (1) 審編年度預算合理配置資源，增進執行績效。 (2) 強化會計內部審核機制，發揮會計管理功能。 (3) 建立統計指標供首長及各單位參考掌握資訊。 4. 政風管理： (1) 依機關特性，配合業務單位辦理講習，另每月蒐編政風業務宣導資料或製作宣導海報，透過本局網頁加強宣導。 (2) 定期辦理公務機密維護及預防措施安全狀況檢查，檢視維護工作執行成效。 (3) 持續推動公務員廉政倫理規範措施，發掘員工優良事蹟，加強獎廉工作，樹立員工優良典範，藉激濁揚清，型塑機關優良文化。	

二、消防業務	中央：3,682 縣：10,967 合計：14,649	1. 落實災害預防管理，減少火災發生與損失	(1) 落實消防安全設備檢查： 落實災害預防管理，強化公共場所自主防火機制，提升各類場所消防安全設備檢查率。 (2) 推動住宅防火對策宣導： 深入社區、住宅訪視診斷，直接向民眾提出防火改善建議，達成防範住宅火災發生，降低電氣火災頻率，有效減少人員傷亡及財物損失之目標。 (3) 辦理觀光旅館、老人及身障機構自衛消防編組驗證： 為提升防火管理場所自衛防災機制，強化觀光旅館、老人及身障機構等場所消防編組訓練之實施，並提示有關自衛消防編組訓練整備應變之指導方法。	
		2. 維護「消防公共安全」，確保人民財產安全	(1) 提升消防安全設備檢修申報率：建立民眾「自己財產，自己保護」之觀念，加強推動消防安全設備檢修申報制度，由管理權人委託消防設備師（士）定期檢修，以確保設備功能正常。 (2) 確保暑期青少年安全活動空間：專案期間，加強青少年易出入場所消防安全檢查，確保暑期青少年安全活動空間。 (3) 公共危險物品場所專案聯合稽查：為落實公共危險物品安全管理，保障民眾生命財產安全，會同相關單位辦理管制量30倍以上公共危險物品場所專案聯合稽查。	
		3. 建構消防救災體系，充實救災車輛、設備	(1) 充實汰換消防車輛： 逐年充實及汰換老舊消防車輛，以提升消防救災戰力。 (2) 推動災害防救深耕第3期計畫： 辦理防災圖資調查與更新、防災人員教育訓練，促請民眾、企業參與防災，針對學校、社區加強防災觀念宣導，推動韌性社區、防災士訓練規劃等。 (3) 強化本縣鄉(市)公所防救災應變能力： 模擬狀況，辦理兵棋推演，藉由腳本設計及臨機提問，推演各種災情應變處置流程，訓練編組人	

			員應變處置作為，有效提升鄉(市)公所災害防救應變能力，俾以提升鄉(市)公所災害防救整體效能。 (4) 辦理年度防災演習： 各年度辦理大型災害防救演習 1 場次，由本縣各防救災編組機關(單位)參與演練，期能熟稔減災整備、應變、搶救、復原等各階段任務，並驗證平時計畫、人力、資源整備情形。 (5) 辦理防救災緊急通訊設備教育訓練： 每年度辦理防救災緊急設備操作教育訓練 2 場次，聘請師資針對配置相關設備單位承辦人及保管人，編排設備概論及實機操作等課程，使設備保管人熟悉各項操作，以利災害發生之緊急通訊管道順暢。	
		4. 提升緊急救護服務品質	(1) 強化 OHCA 案件品質管制及救護紀錄表查核計畫： 為提升緊急救護服務品質，強化 OHCA 案件之品質管制及救護紀錄表填寫正確性，以減少民眾訴訟爭端，並保障本局執行緊急救護勤務人員之權益。 (2) 辦理初、中級救護技術員複訓： 為延續初、中級救護技術員之證照合格時效及精實救護技術，各年度依據「救護技術員管理辦法」，針對消防人員規劃辦理繼續教育訓練，以強化救護技能。 (3) 深入村里社區推廣 CPR+AED 救護技術計畫： 深入各村里社區加強推廣 CPR+AED 及老人急症基本處置等急救技術，灌輸村里社區民眾急救常識與正確觀念，並加強技術熟練度，以提升個人自救、救人基本技能。	

		5. 落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用：	(1) 辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練： 依據「救護技術員管理辦法」為延續初級救護技術員之證照合格時效及提升救護技術，針對義消救護大隊人員，每年定期規劃辦理初級救護技術員繼續教育訓練，以強化其救護技能。 (2) 辦理義消人員各類訓練： 辦理義消人員各類訓練，汲取正確災害防救觀念，熟稔操作各項救災裝備器材，以提升災害防救成效。 (3) 辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練： 辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練，強化協助本局執行水域搜溺勤務，提升災害救援成效。 (4) 辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓： 辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓，以熟稔操作各項救災裝備器材，培養各隊自主救災技能，提升協勤救災成效。	
		6. 精實消防人員常年訓練：	(1) 落實狹小巷道等搶救不易地區火災搶救組合訓練： 各消防大隊針對轄內狹小巷道搶救不易地區、高層建築物等災害潛勢場所，統合救災人力、車輛、裝備，實施教災演練，以熟稔各項戰技戰術。 (2) 落實消防人員集中訓練： 為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能、確保執勤安全，每半年召集所屬消防人員實施學術科綜合訓練。 (3) 落實水上救生及潛水搜救等救災專業技能訓練： 為提升消防人員水上救生及潛水搜救等各項救災專業技能，每年召集所屬外勤消防人員辦理訓練。	
		7. 強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為	(1) 落實火災分類，執行火災原因調查鑑定工作： 依據「消防法」、「火災調查鑑定標準作業程序」與「火災認定	

			標準」等相關規定，依據火災類別，確實執行火災原因調查鑑定工作，並完成製作火災原因調查鑑定書及火災原因紀錄。 (2) 精進火災調查人員專業技能： 於每年度辦理本局火災調查專業訓練講習，汲取相關火災案例及調查實務經驗，強化火災調查人員執行調查、鑑定工作技能，提升火災調查公信力。	
		8. 提升救災救護案件受理派遣效能	(1) 提升救災救護案件受理派遣品質： 為提升救災救護服務品質，於受理報案 120 秒內，能依案件受理要領確認案況並完成派遣，以提升派遣效能。 (2) 建置各分隊救災救護指揮派遣系統錄影(音)設備： 逐年充實建置指揮派遣系統錄影(音)設備，以落實平時勤務派遣及管理效能。	
三、充實消防設施	中央： 8,985 縣：30,018 合計： 39,003	(一) 強化本局與各分隊廳舍之辦公設備器材等維護汰換工作	1. 充實本局暨各消防分隊雜項設備，預算編列 80 萬元，汰換辦公事務機具及雜項設備等。 2. 購置(汰換)消防裝備器材，預算金額 110 萬。 3. 購置火災調查鑑識裝備器材，預算金額 10 萬。	
		(二) 充實消防車輛及裝備、器材	購置水箱消防車 3 輛(一般性補助款指定施政項目預算金額 1,950 萬元)	
		(三) 精進救災裝備器材	辦理「108 年度精進消防救災裝備器材計畫」，預算金額 378 萬，採購救災裝備器材 1 批。	
		(四) 充實本縣緊急醫療救護裝備器材計畫	增購(汰換)逾齡之緊急救護裝備器材，預算金額 50 萬元，以提升緊急救護、救災效能，減低民眾生命財產損失。	