

# 澎湖縣政府消防局中程（108-111年度）施政計畫

## 1、使命及願景

### 一、使命

消防工作事涉災害預防、災害搶救及緊急救護等業務範疇，消防工作之良窳與民眾生命、財產之安危息息相關，本局秉持行政革新之精神，不斷精進創新，期能透過優質的施政作為，建構安全無災的生活環境，全力守護人民的生命、財產安全，達成「全力防救災害、提升救護品質」之使命。

### 二、願景

保障人民生命財產安全，是消防人員積極努力與永續追求的目標，本局秉持「形象、專業、創新、熱誠」之核心價值，積極推動消防救災救護工作，為縣民營造一個免於恐懼、安全無虞的生活環境，創造「健康安全、無災家園」的新願景。

## 貳、施政重點

### 一、未來環境趨勢分析

#### 1.落實火災預防工作，強化旅宿業者自主管理

由於本縣地區環境單純，人口數 10,4121 人(統計至 107 年 4 月)，較高層建築物(10 層樓以上)計 16 處(集合住宅 6 處、旅館業 10 處)集合式住宅(列管 55 處)多集中於馬公市區，火災發生潛勢相對較低。惟近年來，由於本縣推動觀光旅遊產業有成，平均每年蒞臨澎湖之旅遊人口已達 115 萬人次以上，由於市場需求驟增，觀光飯店、旅館、民宿林立，觀光客消防安全維護，成為未來施政重點。綜此，未來除賡續加強災害預防機制之管理，全面實施災害預防宣導外，更應督促民眾自主防災管理，尤須加強飯店、旅館、民宿等場所之防火管理與消防安全設備，以達成「全民消防」之政策目標。

#### 2.持續推動災害防救深耕計畫，健全災害防救體系

本縣近年來主要災害類型以風災為主，災害損失尚屬輕微，然因本縣地處離島，災害初期端賴本縣各級防救災編組單位，統合運用人力、物資、車輛等資源因應，因此健全災害防救體系，提升自主救災效能，仍為未來施政主軸。本局自 104 年至 106 年持續推動辦理「災害防救深耕第 2 期計畫」，並以健全本府與各鄉(市)公所防救災運作機制為核心，並逐步落實至村里、社區、學校為目標，充實軟硬體設施及培訓防救災人力，期能提升整體防救災技術與整備防救災資源。107 年至 111 年將賡續推動「災害防救

深耕第3期計畫」，除針對防災教育深耕學校基層教育外，另加強社區防災觀念及結合企業推動防災，實為本期計畫工作重點。

3. 提升緊急救護服務品質，提高「到院前」存活率

近年來本縣緊急救護出勤次數與救護人數雖呈現緩和減少趨勢，惟本縣已步入高齡化社會型態，加諸觀光旅遊人口逐年攀升，預期未來緊急救護之服務需求將更形殷切。因此，「提升緊急救護服務品質，提高『到院前』存活率」將係未來工作重點，其主要因應策略應著重「充實救護車輛、裝備」、「加強救護技術員專業訓練」、「縮短緊急救護勤務反應時間」。

4. 加強消防人員體技能訓練，有效運用民力協勤

本局所屬消防人員平均年齡分布過於集中，接替人力呈現斷層，加諸自願退休人數逐年遞增，形成組織人力資源隱憂。尤其消防工作必須具備體力及專業技能，故應透過教育訓練方式，保持消防人員體能，精進救災救護技能。其次，為彌補組織人力不足之困境，編訓義勇消防人員，適時規劃派遣協助各項勤務，亦為重要因應課題。

## 二、未來四年施政重點

### (一) 核心業務面向

1. 落實災害預防機制，減少災害損失

(1) 落實消防安全設備檢查

落實災害預防管理，強化公共場所自主防火機制，提升各類場所消防安全設備檢查率。

(2) 推動住宅防火對策宣導

深入社區、住宅訪視診斷，直接向民眾提出防火改善建議，達成防範住宅火災發生，降低電氣火災頻率，有效減少人員傷亡及財物損失之目標。

(3) 辦理觀光旅館、老人及身障機構自衛消防編組驗證

為提升防火管理場所自衛防災機制，強化觀光旅館、老人及身障機構等場所消防編組訓練之實施，並提示有關自衛消防編組訓練整備應變之指導方法。

2. 維護「消防公共安全」，確保人民財產安全

(1) 提升消防安全設備檢修申報率

建立民眾「自己財產，自己保護」之觀念，加強推動消防安全設備檢修申報制度，由管理權人委託消防設備師（士）定期檢修，以確保設備功能正常。

(2) 確保暑期青少年安全活動空間

專案期間，加強青少年易出入場所消防安全檢查，確保暑期青

少年安全活動空間。

(3)公共危險物品場所專案聯合稽查

為落實公共危險物品安全管理，保障民眾生命財產安全，會同相關單位辦理管制量30倍以上公共危險物品場所專案聯合稽查。

3.建構災害防救體系，充實救災車輛、裝備

(1)充實汰換消防車輛

逐年充實及汰換老舊消防車輛，以提升消防救災戰力。

(2)推動災害防救深耕第3期計畫

辦理防災圖資調查與更新、防災人員教育訓練，促請民眾、企業參與防災，針對學校、社區加強防災觀念宣導，推動韌性社區、防災士訓練規劃等。

(3)強化本縣鄉(市)公所防救災應變能力

模擬狀況，辦理兵棋推演，藉由腳本設計及臨機提問，推演各種災情應變處置流程，訓練編組人員應變處置作為，有效提升鄉(市)公所災害防救應變能力，俾以提升鄉(市)公所災害防救整體效能。

(4)辦理年度防災演習

各年度辦理大型災害防救演習，由本縣各防救災編組機關(單位)參與演練，期能熟稔減災整備、應變、搶救、復原等各階段任務，並驗證平時計畫、人力、資源整備情形。

(5)辦理防救災緊急通訊設備教育訓練

每年度辦理防救災緊急設備操作教育訓練，聘請師資針對配置相關設備單位承辦人及保管人，編排設備概論及實機操作等課程，使設備保管人熟悉各項操作，以利災害發生之緊急通訊管道順暢。

4.提升緊急救護服務品質

(1)強化OHCA案件品質管制及救護紀錄表查核計畫

為提升緊急救護服務品質，強化OHCA案件之品質管制及救護紀錄表填寫正確性，以減少民眾訴訟爭端，並保障本局執行緊急救護勤務人員之權益。

(2)辦理初、中級救護技術員複訓

為延續初、中級救護技術員之證照合格時效及精實救護技術，各年度依據「救護技術員管理辦法」，針對消防人員規劃辦理繼續教育訓練，以強化救護技能。

(3)深入村里社區推廣CPR+AED救護技術計畫

深入各村里社區加強推廣CPR+AED及老人急症基本處置等急救技術，灌輸村里社區民眾急救常識與正確觀念，並加強技術熟練度，以提升個人自救、救人基本技能。

## 5. 落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用

### (1) 辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練

依據「救護技術員管理辦法」為延續初級救護技術員之證照合格時效及提升救護技術，針對義消救護大隊人員，每年定期規劃辦理初級救護技術員繼續教育訓練，以強化其救護技能。

### (2) 辦理義消人員各類訓練

辦理義消人員各類訓練，汲取正確災害防救觀念，熟稔操作各項救災裝備器材，以提升災害防救成效。

### (3) 辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練

辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練，強化協助本局執行水域搜溺勤務，提升災害救援成效。

### (4) 辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓

辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓，以熟稔操作各項救災裝備器材，培養各隊自主救災技能，提升協勤救災成效。

## 6. 精實消防人員常年訓練

### (1) 落實狹小巷道等搶救不易地區火災搶救組合訓練

各消防大隊針對轄內狹小巷道搶救不易地區、高層建築物等災害潛勢場所，統合救災人力、車輛、裝備，實施教災演練，以熟稔各項戰技戰術。

### (2) 落實消防人員集中訓練

為充實消防知能、鍛鍊強健體能、熟練救災技能、確保執勤安全，每半年召集所屬消防人員實施學、術科綜合訓練。

### (3) 落實水上救生及潛水搜救等救災專業技能訓練：

為提升消防人員水上救生及潛水搜救等各項救災專業技能，每年召集所屬外勤消防人員辦理訓練。

## 7. 強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為：

### (1) 落實火災分類，執行火災原因調查鑑定工作：

依據「消防法」、「火災調查鑑定標準作業程序」與「火災認定標準」等相關規定，依據火災類別，確實執行火災原因調查鑑定工作，並完成製作火災原因調查鑑定書及火災原因紀錄。

### (2) 精進火災調查人員專業技能：

於每年度辦理本局火災調查專業訓練講習，汲取相關火災案例及調查實務經驗，強化火災調查人員執行調查、鑑定工作技能，提升火災調查公信力。

## 8. 提升救災救護案件受理派遣效能：

### (1) 提升救災救護案件受理派遣品質：

為提升救災救護服務品質，於受理報案120秒內，能依案件受理要領確認案況並完成派遣，以提升派遣效能。

(2)建置各分隊救災救護指揮派遣系統錄影(音)設備：

逐年充實建置指揮派遣系統錄影(音)設備，以落實平時勤務派遣及管理效能。

(二)業務創新改良面向

1.輔導推動韌性社區：

成立韌性社區，強化社區自主防救災能力，提升社區面對災害之容受力。

2.推動規劃即時災情新聞發布管道：

為利重大災害、意外事故等社會矚目案件發生時，迅速蒐集相關災情資訊並發布即時新聞，本局規劃利用各式電子平臺發布即時災情新聞管道，主動發布新聞，提供正確災情訊息，並彰顯本局救災人員辛勞。

3.落實線上DA-CPR指導：

為落實執行線上DA-CPR指導，本局訂定推動DA-CPR線上指導及提升品質細部執行計畫，落實派遣線上指導心肺復甦術（DA-CPR），提升到院前心肺功能停止案件辨識能力及品質管理。

4.充實救災救護通訊設備：

各種災害發生之搶救作為首重拾笑，整體救災之指揮與聯繫更須仰賴現場無線電通訊之建構，無線電網絡完備與否，勢必將影響各項勤務指揮調度、支援派遣、執行管制之遂行。為提升災害現場無線電訊品質，本局規劃未來4年(108-111年)建立完善數位無線電通信系統，以強化各項勤務執行效能，維護縣民生命財產安全。

5.提升義消人力資源，充實裝備器材，精進災害防救能量：

為提升本縣義消人力資源，針對轄內地域特性及常見災害類別，編排相關訓練課程，辦理義消救災進階專業訓練。並採購充實火災搶救個人防護裝備，以確保義消人員協助救災安全，精進本縣災害防救能量。

參、關鍵策略目標與共同性目標

一、核心業務面向 60%

| 關鍵策略目標                | 關鍵績效指標            |      |                            |       |      |      |      |
|-----------------------|-------------------|------|----------------------------|-------|------|------|------|
|                       | 關鍵績效指標            | 評估方式 | 衡量標準                       | 年度目標值 |      |      |      |
|                       |                   |      |                            | 108   | 109  | 110  | 111  |
| 1.落實災害預防機制，減少災害損失（9%） | (1)落實消防安全設備檢查（3%） | 統計數據 | 消防安全設備檢查家數／消防安全設備列管家數×100% | 100%  | 100% | 100% | 100% |

|                           |   |      |   |      |      |      |      |
|---------------------------|---|------|---|------|------|------|------|
|                           | (2)推動住宅防火對策宣導(3%)                                       | 統計數據 | 住宅宣導診斷戶數／澎湖縣總戶數×100%  | 20%  | 20%  | 20%  | 20%  |
|                           | (3)辦理觀光旅館、老人及身障機構自衛消防編組驗證(3%)                           | 統計數據 | 辦理自衛消防編組驗證家數／應辦理家數×100%                                       | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.維護「消防公共安全」，確保人民財產安全(6%) | (1)提升消防安全設備檢修申報率(2%)                                    | 統計數據 | 實際消防安全設備檢修申報家數／消防安全設備檢修應申報家數×100%                             | 100% | 100% | 100% | 100% |
|                           | (2)「暑期保護青少年-青春專案」期間，加強青少年易出入場所消防安全檢查，確保暑期青少年安全活動空間。(2%) | 統計數據 | 本縣青少年易出入場所實際檢查家數／本縣青少年易出入場所實際列管家數×100%                        | 100% | 100% | 100% | 100% |
|                           | (3)達管制量30倍以上公共危險物品場所專案聯合稽查(2%)                          | 統計數據 | 聯合稽查家數／列管場所家數×100%  | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 3.建構災害防救體系，充實救災車輛、設備(10%) | (1)充實汰換消防車輛(2%)   | 統計數據 | 充實汰換消防車輛數   | 1    | 1    | 1    | 1    |
|                           | (2)推動災害防救深耕第3期計畫(2%)                                    | 進度管控 | 1.完成年度計畫審查(25%)<br>2.期中審查(50%)<br>3.期末審查(75%)<br>4.完成驗收(100%) | 100% | 100% | 100% | 100% |
|                           | (3)辦理鄉(市)公所防災兵棋推演(2%)                                   | 統計數據 | 各鄉(市)公所合計辦理場次   | 3    | 3    | 3    | 3    |
|                           | (4)辦理年度防災演習(2%)   | 統計數據 | 辦理大型災害防救演習場次  | 1    | 1    | 1    | 1    |

|                                 |                                 |      |   |     |     |     |     |
|---------------------------------|---------------------------------|------|---|-----|-----|-----|-----|
|                                 | (5)辦理防救災緊急通訊設備教育訓練(2%)          | 統計數據 | 辦理防救災緊急通訊設備教育訓練場次                             | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 4.提升緊急救護服務品質(8%)                | (1)強化OHCA案件品質管制及救護紀錄表查核計畫(3%)   | 統計數據 | 針對OHCA案件之行車紀錄器、AED心電圖及救護紀錄表等資料，由查核人員進行缺失審查次數。 | 12  | 12  | 12  | 12  |
|                                 | (2)辦理初、中級救護技術員複訓(2%)            | 統計數據 | 辦理初、中級救護技術員複訓人次                               | 136 | 136 | 136 | 136 |
|                                 | (3)深入村里社區推廣CPR+AED救護技術計畫(3%)    | 統計數據 | 辦理深入村里社區推廣CPR+AED救護技術場次                       | 15  | 15  | 15  | 15  |
| 5.落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用(8%) | (1)辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練(2%) | 統計數據 | 辦理義消救護大隊初級救護技術員複訓或新進人員訓練場次                    | 1   | 1   | 1   | 1   |
|                                 | (2)辦理義消各類訓練(2%)                 | 統計數據 | 辦理義消各類訓練參訓人員到訓率                               | 91% | 91% | 91% | 91% |
|                                 | (3)辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練(2%)      | 統計數據 | 辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練場次                         | 1   | 1   | 1   | 1   |
|                                 | (4)辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓(2%)        | 統計數據 | 辦理災害防救志願組織(救援隊)複訓場次                           | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6.精實消防人員常年訓練(8%)                | (1)落實狹小巷道等搶救不易地區火災搶救組合訓練(2%)    | 統計數據 | 年度辦理搶救訓練場次                                    | 24  | 24  | 24  | 24  |
|                                 | (2)落實消防人員集中訓練(3%)               | 統計數據 | 年度參加消防人員集中訓練人次                                | 200 | 200 | 200 | 200 |

|                             |                               |      |  |      |      |      |      |
|-----------------------------|-------------------------------|------|--|------|------|------|------|
|                             | (3)落實水上救生及潛水搜救等救災專業技能訓練(3%)   | 統計數據 | 年度參加水上救生、潛水搜救等救災技能訓練人次                           | 120  | 120  | 120  | 120  |
| 7.強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為(6%) | (1)落實火災分類，執行火災原因調查鑑定工作(3%)    | 統計數據 | 落實火災認定標準規定分類，執行火災原因調查鑑定工作，完成製作各式火災原因調查鑑定書及火災原因紀錄 | 100% | 100% | 100% | 100% |
|                             | (2)精進火災調查人員專業技能(3%)           | 統計數據 | 辦理本局火災調查專業訓練講習場次                                 | 1    | 1    | 1    | 1    |
| 8.提升救災救護案件受理派遣效能(5%)        | (1)提升救災救護案件受理派遣品質(2%)         | 統計數據 | 年度於120秒內依案件受理要領完成派遣件數/受理報案總件數×100%               | 70%  | 71%  | 72%  | 73%  |
|                             | (2)建置各分隊救災救護指揮派遣系統錄影(音)設備(3%) | 統計數據 | 完成建置分隊數/分隊總數×100%                                | 50%  | 100% | -    | -    |

## 二、業務創新改良面向 20%

| 關鍵策略目標             | 關鍵績效指標                                |      |                    |       |     |     |     |
|--------------------|---------------------------------------|------|--------------------|-------|-----|-----|-----|
|                    | 關鍵績效指標                                | 評估方式 | 衡量標準               | 年度目標值 |     |     |     |
|                    |                                       |      |                    | 108   | 109 | 110 | 111 |
| 1.輔導推動韌性社區(4%)     | 成立韌性社區，強化社區自主防救災能力，提升社區面對災害之容受力。(4%)  | 統計數據 | 每年輔導成立防災韌性社區數      | 1     | 1   | 1   | 1   |
| 2.建置即時災情新聞發布管道(4%) | 重大災害、意外事故發生時，迅速蒐集災情，發布即時新聞，提供正確資訊(4%) | 統計數據 | 利用各式電子平臺發布即時災情新聞件數 | 20    | 22  | 24  | 26  |

|                       |                            |      |  |     |     |     |      |
|-----------------------|----------------------------|------|--|-----|-----|-----|------|
| 3.落實線上 DA-CPR 指導 (4%) | 推動 DA-CPR 線上指導及提升品質計畫 (4%) | 統計數據 | 派遣人員受理到院前心肺功能停止案件線上 DA-CPR 指導辨識率。  | 40% | 40% | 50% | 50%  |
| 4.充實救災救護通訊設備(4%)      | 推動建置救災救護專用數位無線電通訊系統計畫 (4%) | 進度管控 | <p>108-111年逐年建置救災救護專用數位無線電通訊系統進度如下:</p> <p>1.108年建置中繼台4台、數位微波鍊路系統4組、無線電固定台3台、車裝台15台、手提台15台、執照37紙(28%)。</p> <p>2.109年建置中繼台2台、數位微波鍊路系統2組、無線電固定台17台、車裝台35台、手提台85台、執照139紙(51%)。</p> <p>3.110年建置車裝台17台、手提台20台、數位無線電派遣系統1組、119報案系統資訊整合1組(80%)。</p> <p>4.111年智慧型手機通訊整合1組(100%)。</p> | 28% | 51% | 80% | 100% |

|                                |                           |          |  |     |     |      |   |
|--------------------------------|---------------------------|----------|--|-----|-----|------|---|
| 5.提升義消人力資源，充實裝備器材，精進災害防救能量(4%) | 辦理本縣義消組織充實人力與裝備器材中程計畫(4%) | 進度<br>管控 | 1.108年度辦理完成「義消進階專業訓練」及採購「火災搶救個人裝備」(30%)。<br>2.109年度辦理完成「義消進階專業訓練」、「機能救護義消訓練」及採購「火災搶救個人裝備」與「救護裝備」等器材(60%)。<br>3.110年度辦理完成「機能潛水救援義消訓練」及採購「潛水救援裝備」與「救護裝備」等器材(100%)。 | 30% | 60% | 100% | - |
|--------------------------------|---------------------------|----------|--|-----|-----|------|---|

### 三、人力面向10%

屬本府共同性目標，見第20-1頁。

### 四、經費面向10%

屬本府共同性目標，見第20-2頁。

### 五、民眾面向

屬本府共同性目標，見第20-3頁。