

澎湖縣政府消防局中程（112-115 年度）施政計畫

1、使命及願景

一、使命

消防工作事涉火災預防、災害搶救及緊急救護等業務範疇，消防工作之良窳與民眾生命、財產之安危息息相關，本局秉持行政革新之精神，不斷精進創新，期能透過優質的施政作為，建構安全無災的生活環境，全力守護人民的生命、財產安全，達成「全力防救災害、提升救護品質」之使命。

二、願景

保障人民生命財產安全，是消防人員積極努力與永續追求的目標，本局秉持「熱忱、專業、創新、服務」之核心價值，積極推動災害防救與緊急救護工作，為縣民營造一個免於恐懼、安全無虞的生活環境，創造「健康安全、無災家園」的新願景。

貳、施政重點

一、未來環境趨勢分析

（一）落實火災預防工作，維護民眾生命財產安全

近年來本縣推展觀光有成，各類觀光飯店、旅館、育樂場所林立，因此對於各場所之消防安全維護及落實場所防火管理制度為首要工作。另依據 110 年全國火災統計分析，全國建築物火災中以集合住宅及獨立住宅火災發生率最高，約占火災總數 72%，所造成之民眾傷亡數亦為所有處所之冠。本縣 6 層樓以上之集合式住宅列管(57 處)均集中於馬公市區，因此加強集合住宅之消防安全設備維護檢查，與普及新建之 5 層樓以下住宅安裝住宅用火災警報器裝設亦為重點工作方向。

（二）持續推動災害防救計畫，健全本縣災害防救體系

本縣近年來主要災害類型以風災為主，災害損失尚屬輕微，然因本縣地處離島，災害初期端賴本縣各級防救災編組單位，統合運用人力、物資、車輛等資源因應，因此健全災害防救體系，提升自主救災效能，仍為未來施政主軸。本局自 104 年至 111 年持續推動辦理「災害防救深耕第 2、3 期計畫」，以健全本府與各鄉(市)公所防救災運作機制為核心，逐步落實至村里、社區、學校為目標，充實軟硬體設施及培訓防救災人力，提升整體防救災技術與整備防救災資源。112 年至 115 年將賡續推動「強韌臺灣：全國大規模災害整備及跨域協作五年中程計畫」，加強社區防災觀念及結合企業推動防災等工作重點。

(三) 提升優質緊急醫療救護服務，提高急救成功率

近年來本縣緊急救護出勤次數與救護人數雖呈現緩和減少趨勢，惟本縣已步入高齡化社會型態，加諸觀光旅遊人口逐年攀升，及因應新興傳染疾病(COVID-19)之防疫應變，預期未來緊急救護之服務需求將更形殷切。因此，提升優質緊急醫療救護服務，提高急救成功率將是未來工作重點，其主要因應策略應著重「升級緊急救護裝備、器材」、「優化各級救護技術員緊急救護作業流程」、「強化急、重症處置」、「加強救護技術員專業訓練」。

(四) 加強消防人員體技能訓練，導入科技救災新型態

本局所屬消防人員平均年齡分布過於集中，接替人力呈現斷層，加諸自願退休人數逐年遞增，形成組織人力資源隱憂。尤其消防工作必須具備體力及專業技能，故應透過教育訓練方式，以保持消防人員體能，精進救災救護技能。其次，消防救災器材日新月異，無人機等新科技救災型態已漸趨成熟，適時導入新形態科技救災技術，亦為重要發展方向。

(五) 落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用，提升災害防救量能

本縣因地理自然環境與生活形態等因素影響，若有發生重大災害事故時，短期恐難獲得台灣本島救災人力馳援，故防救災能量除現有消防救災人力外，義消與災害防救團體及災害防救志願組織等民間救援力量則是不可或缺。因此未來將著重於加強招募新進義消人員，使救災動能年輕化，落實各類訓練精進救災技能，及運用協助各項勤務，以提升災害防救量能。

二、未來四年施政重點

(一) 核心業務面向

1. 提升火災預防成效，維護消防公共安全

(1) 落實6層樓以上集合住宅消防安全設備檢查

落實集合住宅消防安全設備檢查，每年確實要求各列管場所辦理檢修申報，並進行後續消防安全設備查核。

(2) 推動5層樓以下新建住宅之住宅火災警報器裝設率

辦理5層樓以下新建住宅之住宅火災警報器裝設審查，確保新建住宅消防安全。

(3) 輔導辦理防火管理人專業訓練

商請內政部消防署認可之專業機構至本縣辦理防火管理人初(複)訓講習，以強化場所火災預防與緊急應變能力，達到「保障人命、防護財產」之目的。

(4) 辦理液化石油氣販賣場所消防安全稽查

訂定年度檢查計畫，加強液化石油氣販賣場所(分銷商)安全管理，保障民眾使用瓦斯安全。

(5)加強春節期間人潮眾多場所消防安全設備檢查

針對春節期間人潮眾多場所實施消防安全檢查，以確保此重點時期民眾出入各公共場所之安全。

2.健全本縣災害防救體系

(1)推動「強韌臺灣：全國大規模災害整備及跨域協作五年中程計畫」

以盤點救災支援集結據點及避難收容處所管理及運作機制、建立業務持續運作計畫、推動災害防救相互支援及區域聯防運作及建立民間協作及企業合作機制為推動重點工作。

(2)強化本縣鄉(市)公所防救災應變能力

進行各鄉市地區災害潛勢調查並透過兵推演練，發掘問題，以研提救災因應對策，作為修訂鄉市地區災害防救計畫、編訂公所各類災害標準作業程序依據，並培育公所相關人員防救災素養及應變能力。

(3)辦理年度防災演習

各年度辦理大型災害防救演習，由本縣各防救災編組機關(單位)參與演練，期能熟稔減災整備、應變、搶救、復原等各階段任務，並驗證平時計畫、人力、資源整備情形。

(4)提升本縣防救災編組單位應變能力強化各項教育訓練

針對縣級防救災編組單位人員實施系統操作應用教育訓練，就各種災害類型及特殊性質，邀聘不同領域之講座進行專案研析輔以各項實作或想定推演，同時借鏡其他縣市之災害處理經驗提升本縣各防救災編組單位於災中應變及災後復原之能力。

3.提升緊急救護服務品質

(1)救護車全面配置12導程心電圖機，優化緊急救護裝備

針對本縣各消防分隊救護車輛全面配置12導程心電圖機，透過線上將到院前心電圖即時傳輸至醫院端判讀，掌握黃金救援時間，提供本縣責任醫院及早啟動心導管治療，提升急性心肌梗塞病患急救成功率。

(2)落實執行醫療指導醫師制度

每季定期召開醫療指導醫師研討會議，針對各類救護案件進行研討與分析，並透過會議針對救護流程適時提出修正，優化各級救護技術員緊急救護作業流程及步驟，提升緊急救護服務品質。

(3)充實科技裝備，救護紀錄表填寫E化

因應數位化時代，充實科技裝備，救護車輛全面配置平板電腦，落實救護紀錄表填寫E化，救護紀錄即時上傳，以利各項救護

資料管控與查核，提升緊急救護效能。

(4)預立醫囑推動到院前給藥

對於本縣急重症患者，依預立醫囑推動到院前給藥，辦理高級救命術教育訓練，執行高級救護技術，提升危急病人存活率。

(5)強化義消人員基本救護技能

針對本縣各類型義消人員，每年定期辦理基本救命術及創傷止血(帶)教育訓練，期成為社區第一反應人員，在必要的時刻，在救護車抵達現場之前，能為緊急傷病患施救，減少傷病患死亡及失能。

4.落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用

(1)加強招募新進義消人員及辦理各類訓練

加強招募新進義消人員，使救災動能年輕化，辦理義消人員各類訓練，熟稔各項救災裝備器材，責任分工並建立搶救SOP機制，以強化義消人員救災戰力。

(2)辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練

辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)水域救援訓練，強化協助本局執行水域搜溺勤務，提升災害救援成效。

(3)運用宣導義消協助災後訪視工作

運用宣導義消之親和力，協助本局實施火災案件災後訪視，關懷受災戶，宣導防災知識，強化居家安全品質，進而提升消防局友好度。

5.充實消防救災車輛，精實消防人員專業訓練及科技救災

(1)充實汰換消防車輛

逐年充實及汰換老舊消防車輛，以提升消防救災戰力。

(2)加強火場指揮與幕僚作業演練

各消防大隊針對轄內狹小巷道搶救不易地區、高層建築物等災害潛勢場所，統合救災人力、車輛、裝備，實施火場指揮與幕僚作業演練，以熟稔各項戰技戰術。

(3)辦理車禍救助專業訓練

每半年召集所屬消防人員實施車禍救助專業訓練，精進車禍救助技能，增進團隊合作，以期發揮最佳救災成效。

(4)落實水域救援專業訓練

為提升消防人員水上救生及潛水搜救等各項救災專業技能，每年召集所屬外勤消防人員辦理訓練。

(5)推動無人機科技救災

為強化災害搶救能力，藉由無人機救災科技，以增加災害搶救視角寬廣度，提供災害搶救指揮官更精確決策。

6.強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為：

- (1)統計分析火災案件，提供預防、搶救等消防行政參考
統計分析火災資料，供作火災預防措施、搶救對策等消防行政作為參考，提升整體災時應變效率。
 - (2)精進火災調查人員專業技能
於每年度辦理本局火災調查專業訓練講習，汲取相關火災案例及調查實務經驗，強化火災調查人員執行調查、鑑定工作技能，提升火災調查公信力。
7. 提升救災救護案件受理派遣效能：
- (1)發布即時災情訊息
將本局救災救護指揮派遣系統之即時案件資訊，包含受理時間、案件類別、發生地點、派遣單位及執行狀況等資訊，同步至消防局官網「公佈欄」，便於民眾及公眾媒體即時掌握及查詢本縣最新災情資訊，並瞭解消防局救災救護派遣及出勤情形，提高資訊透明度，避免造成民眾恐慌，另可讓報案民眾得知救災救護車輛出動情形，以使民眾安心。
 - (2)推動建立即時災情查報機制
為利重大災害或意外事故發生時，救災救護指揮中心能即時掌握災害現況及規模，派遣適當之消防救災車種、船艇及人力，並於搶救過程中不斷獲取最新資訊及進度，第一時間陳報各級長官，作為後續決策之參考，本局規劃由災害現場指揮官及所屬幕僚人員，利用通訊軟體以文字敘述方式記錄災情發展及搶救過程，並以行動裝置進行攝(錄)影，回傳最新災害現場 狀況，供救災救護指揮中心及各級長官立即查閱，以利後續處置之判斷。

(二) 業務創新改良面向

1. 充實緊急救災救護資訊設備
更換本局相關網路設備及汰換指揮中心(含各分隊)老舊受理席電腦主機及周邊，強化緊急救災救護指揮、派遣、調度、聯繫及即時災情查報傳遞作業，確保119報案相關勤務不因網路設備故障而無法順利派遣，提升受理席資訊設備各項勤務執行效能，以確保民眾生命財產安全。
2. 辦理高級救護技術員訓練
提升到院前救護量能，強化救護效能，遴派中級救護技術員(EMT-2)參加高級救護技術員(EMT-P)訓練，以提升本縣救護人力素質。
3. 充實災害防救志工人力資源與裝備器材，精進災害防救量能
為精進本縣災害防救團體與災害防救志願組織救災協勤量能，辦理採購充實各類裝備器材，並配合內政部消防署辦理複合式專業訓練，以提升本縣災害防救能量。

4. 提升本局水域緊急救援（護）能力

爭取離島建設基金補助辦理「提升澎湖縣水域緊急救援（護）人才培育計畫」，採購潛水搜救裝備並辦理水域潛水初（複）訓及專業水下搜救教育訓練，增進本局水域救援（護）能力。

5. 充實本局救災器材，善用海水救災以節約淡水資源

爭取離島建設基金補助，辦理「澎湖縣節約淡水救災資源暨提升救災效能計畫」，逐年各採購5組移動式消防幫浦及2組救災救護現場照明設備，以節約淡水救災資源，提升救災效能。

6. 提升本局化學災害搶救能力

爭取中央經費補助採購及汰換新式化學災害搶救器材（例如：熱顯像空拍無人機、移動式遙控砲塔、RIT救援包、新興能源搶救裝備、科技化搶救裝備及訓練設備等），提升本局化學災害搶救能力。

7. 消防廳舍整(增)建，改善消防人員生活品質

因應組織編制修編，逐年增編消防人力，規劃整(增)建消防廳舍，提供消防人員進駐辦公及配置車輛裝備器材等使用空間，改善消防人員生活品質與友善工作環境，並提升服務品質。

參、關鍵策略目標與共同性目標

一、核心業務面向 60%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 提升火災預防成效維護消防公共安全(12%)	(1)落實6層樓以上集合住宅消防安全設備檢查。(3%)	統計數據	檢查家數/列管場所家數x100%	100%	100%	100%	100%
	(2)推動5層樓以下新建住宅之住宅用火災警報器裝設率。(2%)	統計數據	審查家數/5層樓以下新建住宅家數x100%	100%	100%	100%	100%
	(3)輔導辦理防火管理人專業訓練。(2%)	統計數據	辦理訓練場次	2	2	2	2

	(4)辦理液化石油氣販賣場所消防安全稽查。(2%)	統計數據	稽查家次/應檢查家次x100%	100%	100%	100%	100%
	(5)加強春節期間人潮眾多場所消防安全設備檢查。(3%)	統計數據	檢查家數/列管家數x100%	100%	100%	100%	100%
2. 健全本縣災害防救體系 (10%)	(1)推動強韌臺灣：全國大規模災害整備及跨域協作五年中程計畫(3%)	進度管控	1.完成年度計畫審查(25%) 2.期中審查(50%) 3.期末審查(75%) 4.完成驗收(100%)	100%	100%	100%	100%
	(2)強化本縣鄉(市)公所防救災應變能力(3%)	統計數據	各鄉(市)公所合計辦理兵棋推演場次	3	3	3	3
	(3)辦理年度防災演習(2%)	統計數據	辦理大型災害防救演習場次	1	1	1	1
	(4)提升本縣防救災編組單位應變能力(2%)	統計數據	辦理本縣防救災應變能力教育訓練(講習)場次。	2	2	2	2
3. 提升緊急救護服務品質 (10%)	(1)救護車全面配置12導程心電圖機，優化緊急救護裝備(2%)	統計數據	運用12導程心電圖機執行救護監測件次	30	30	30	30
	(2)落實執行醫療指導醫師制度(2%)	統計數據	定期(每季)召開醫療指導醫師檢討會議	4	4	4	4
	(3)充實科技裝備，救護紀錄表填寫E化(2%)	統計數據	針對線上填寫之救護紀錄，由查核人員進行資料審查次數	12	12	12	12
	(4)預立醫囑推動到院前給藥(2%)	統計數據	針對高級救護技術員辦理到院前給藥及高級救命術教育訓練場次	1	1	1	1

	(5)強化義消人員基本救護技能(2%)	統計數據	辦理義消人員基本救命術及創傷止血(帶)訓練場次	1	1	1	1
4. 落實義消、災害防救團體及災害防救志願組織訓練與運用(8%)	(1)加強招募新進義消人員辦理各項訓練(3%)	統計數據	辦理義消暨新進義消人員訓練場次	1	1	1	1
	(2)辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)訓練(3%)	統計數據	辦理災害防救團體(澎湖縣救難協會)水域救援訓練場次	1	1	1	1
	(3)運用宣導義消協助火災案件災後訪視工作(2%)	統計數據	運用宣導義消協助火災案件災後訪視件數/(A1+A2類火災件數)×100%	100%	100%	100%	100%
5. 充實消防救災車輛，精實消防人員專業訓練及科技救災(10%)	(1)充實汰換消防車輛(2%)	統計數據	充實汰換消防車輛輛數	4	4	3	4
	(2)加強火場指揮與幕僚作業演練(2%)	統計數據	辦理演練場次	3	3	3	3
	(3)辦理車禍救助專業訓練(2%)	統計數據	辦理訓練場次	2	2	2	2
	(4)落實水域救援專業訓練(2%)	統計數據	年度參加水上救生及潛水搜救等救災專業訓練人次	130	130	130	130
	(5)推動無人機科技救災(2%)	統計數據	年度取得無人機操作證照人數	2	2	2	2
6. 強化火災原因調查鑑定工作，策進消防行政作為(6%)	(1)統計分析火災案件，提供預防、搶救等消防行政參考(3%)	統計數據	定期(每月)彙製火災案件統計分析報告件數	12	12	12	12
	(2)精進火災調查人員專業技能(3%)	統計數據	辦理本局火災調查專業訓練講習場次	1	1	1	1

7. 提升救災救護案件受理派遣效能 (4%)	(1)發布即時災情訊息 (2%)	統計數據	年度於消防局官網公布即時災情資訊案件數／受理救災救護報案總件數×100%。	100%	100%	100%	100%
	(2)推動建立即時災情查報機制 (2%)	統計數據	利用通訊軟體記錄及回傳災害現況及救災進度等即時資訊件數。	41	42	43	44

二、業務創新改良面向 20%

關鍵策略目標	關鍵績效指標						
	關鍵績效指標	評估方式	衡量標準	年度目標值			
				112	113	114	115
1. 充實緊急救災救護資訊設備 (2%)	更換本局相關網路設備及汰換指揮中心(含各分隊)老舊受理席電腦主機及周邊 (2%)	進度管控	112年更換核心交換器2台、邊際交換器16台、防火牆1台、防火牆報表分析器1台、分隊不斷電系統15台、受理席電腦主機(含螢幕、黑白雷射印表機17台)。	100%	-	-	-
2. 辦理高級救護技術員訓練 (4%)	提升到院前救護量能，強化救護效能遴派中級救護技術員參加高級救護技術員訓練，提升本縣救護人力素質 (4%)	統計數據	擇優遴派中級救護技術員參加高級救護技術員訓練人數	3	3	3	3

3. 充實災害防救志工人力資源與裝備器材，精進災害防救量能(4%)	辦理本局強化災害防救志工救災協勤量能中程計畫(4%)	進度 管控	1.112年度辦理完成採購「災害防救志工裝備器材」(30%)。 2.113年度辦理採購「災害防救志工裝備器材」，配合內政部消防署完成辦理「複合式專業訓練」(50%)。 3.114年度辦理完成採購「災害防救志工裝備器材」(60%)。 4.115年度辦理採購「災害防救志工裝備器材」，配合內政部消防署完成辦理「複合式專業訓練」(80%)。	30%	50%	60%	80%
4. 提升本局水域緊急救援（護）能力（4%）	爭取離島建設基金補助，辦理「提升澎湖縣水域緊急救援（護）人才培育計畫」。（4%）	進度 管控	採購個人潛水搜救裝備，同時辦理水域潛水初（複）訓及專業水下搜救教育訓練，培育本縣水域救援人力，增進本縣水域救援（護）能力（年度計畫達成率）。	100%	100%	100%	100%
5. 充實本局救災器材，善用海水救災以節約淡水資源（2%）	爭取離島建設基金補助，辦理「澎湖縣節約淡水救災資源暨提升救災效能計畫」。（2%）	進度 管控	逐年各採購5組移動式消防幫浦及2組救災救護現場照明設備（年度計畫達成率）。	100%	100%	100%	100%

6. 提升本局化學災害搶救能力(4%)	爭取中央經費補助辦理採購及汰換新式化學災害搶救裝備器材(4%)	進度 管控	1. 112年採購紅外線熱像空拍無人機及肌力訓練器材各1組(100%)。 2. 113年採購移動式搖控砲塔1組(100%)。 3. 114年採購RIT救援包、化災搶救裝備器材、科技化搶救設備及訓練設備(100%)。 4. 115年採購新興能源救災裝備、RIT救援包、化災搶救裝備器材、科技化搶救設備及訓練設備(100%)。	100%	100%	100%	100%
7. 消防廳舍整(增)建計畫(2%)	白沙、湖西分隊廳舍及車庫增建工程(2%)	進度 控管	1. 完成委託規劃設計及監造發包(15%)。 2. 細部設計完成(25%)。 3. 工程決標(40%)。 4. 工程開工(55%)。 5. 施工進度達50%(75%)。 6. 完工(95%)。 7. 驗收完成(100%)。	-	25%	75%	100%

三、人力面向10%

屬本府共同性目標，見第20-1頁。

四、經費面向 10%

屬本府共同性目標，見第 20-2 頁。

五、民眾面向

屬本府共同性目標，見第 20-3 頁。