

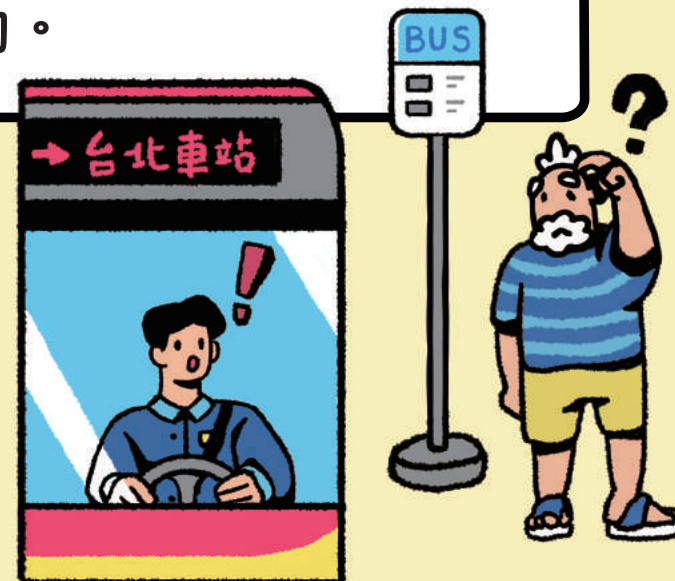


交通場域

公車進站時 ▶

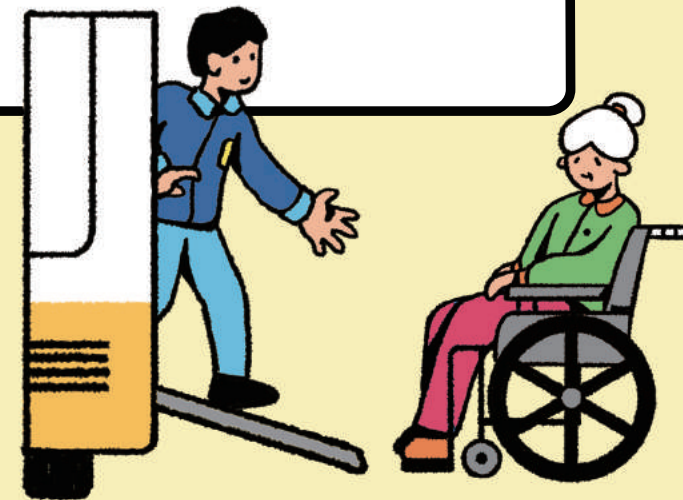
◆ 細心留意每位乘客

並非所有疾病皆為肉眼可見，如能多留意，則對乘客們是大大的幫助。



◆ 主動降低台階

當發現有民眾行動不便或需要額外的協助時，可以主動降低台階或使用斜坡設施，來幫助乘客上下車。



乘客上車時 ▶

◆ 展現和藹可親的樣子

當乘客上車時，可微笑點頭示意，並進行眼神交流，讓乘客感覺受到重視及放心。如果載到常客，可主動打招呼，讓他們感受到溫暖。



◆ 耐心等候

當失智者上車時，如發現他們正在找尋付款方式，或是在確認路線資訊，皆需耐心等待不催促，並給予時間讓他們找到座位，多一點等待，除了能有更良好的乘車體驗，也可以減少傷害發生。

錢包不見了！
我放哪裡去了...



乘客到站時 ▶

沒關係，
慢慢找～

◆ 乘客上下車應給予足夠的時間

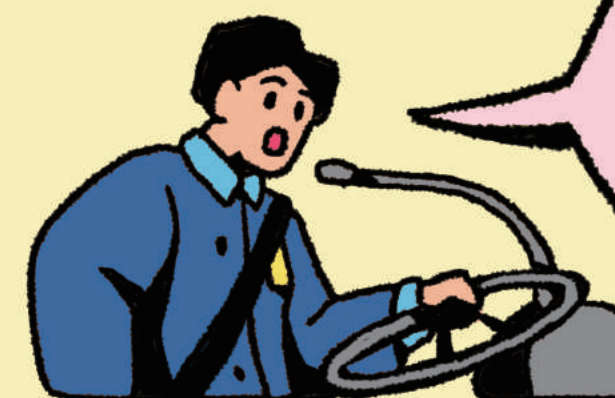
需確保每位乘客有充裕時間上下車，尤其是失智者或是照護者，需特別留意其上下車狀況。



似乎還有乘客還沒下車，
請大家再稍等一下下...

◆ 明確公告

當遇到緊急狀況，導致路線中斷或改變時，需明確告知乘客，讓大家了解情況。

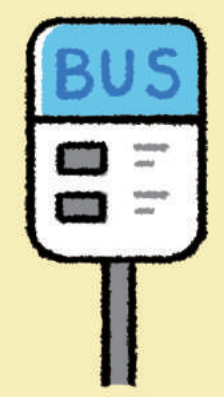


因目前有乘客需要幫忙協助，
所以我們在這邊暫時停車，
造成不便敬請見諒！



與失智者互動

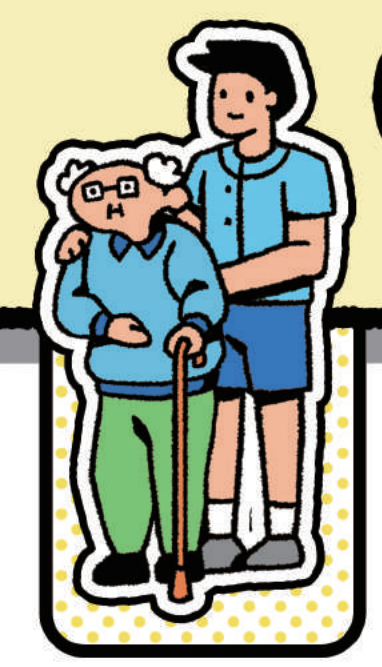
STEP



感謝失智者及其照護者的搭乘，並留意乘客的上下車時間是否充裕。

微笑面對失智者觀察需協助的地方。

請問現在到哪一站？



T



P

耐心等待與回覆資訊。

E

留意失智者之個別差異，具同理心地回應問題。

E

與乘客進行眼神接觸遇到熟客可主動打招呼問候。

S

微笑
Smile

T

謝謝
Thanks

E

眼神接觸
Eye Contact

E

擁抱當下
Embracing
the moment

P

耐心
Patience

