

辦理建置澎湖縣五鄉一市新住民整合型社區服務據點補助實施計畫

一、目的：設立五鄉一市新住民服務整合型社區據點，結合各級政府單位及民間團體力量，推動在地新住民照顧服務，培訓發展相關人力資源，建構多元文化社會，營造共融新社會。

二、主辦單位：澎湖縣政府社會處

三、計畫內容：

(一) 新住民整合型社區據點之服務包含下列幾項：

1. 新住民關懷訪視及建構新住民資料庫：

由據點志工依名冊進行電話關懷或家庭訪視，並建立新住民資料庫，邀請所轄新住民善用據點資源、參與據點活動。相關個人資料運用，須遵循保密規定(新住民整合型社區服務據點個人資料保密切結書，如附件2)。

2. 諮詢及轉介服務：

提供所轄新住民姐妹諮詢服務，提供就近可協助的資源項目給予其參考，針對多重或需求不明之新住民，可轉介至新住民家庭服務中心進行整體性評估，提供後續個案管理服務，並結合社會福利服務中心，連結社會福利資源。

3. 聚會場所：

每周定期開放至少三個時段提供給予所轄新住民聚會處所以及服務方案辦理之場地，並填寫新住民整合型社區服務據點設施運用紀錄表(附件3)，併核銷資料送澎湖縣新住民家庭服務中心備查。

4. 就業資訊及多語書報雜誌借閱服務：

由澎湖就業中心提供相關就業資訊，張貼就業快報等資訊，並與據點不定期辦理就業方案；設置多語書報雜誌借閱專區，提供書報雜誌進行更新。

5. 下鄉辦證服務：

對偏遠鄉市，由據點或新住民個人申請移民署澎湖縣服務站下鄉辦證服務，約定時間進行到宅或據點領取證件之服務。

6. 服務方案辦理：

每據點須規劃年度所要辦理服務方案，另新住民家庭服務中心提供據點

一年六場次之活動方案，規劃結合中心新住民自我照顧課程計畫、新住民家庭共學計畫、新住民家庭社會資源宣導計畫、新住民健康律動計畫等。

7. 發展各據點特色亮點：

五鄉一市新住民據點分布於澎湖本島及離島，因地緣性、自然資源及社會資源的不同而發展各鄉市獨特的產業及文化，有農業、漁業、觀光、商業等多元的生活型態。

依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光及商業產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，並由專責人力指導據點訂定各據點發展主題及申請相關經費補助。服務方案之成果併核銷資料送澎湖縣新住民家庭服務中心備查。

8. 配合主管機關相關業務之推動

- (1) 參與新住民家庭服務中心辦理之新住民網絡聯繫會議。
- (2) 協助推動新住民相關福利業務及計畫。
- (3) 臨時交辦之事務等。

(二) 補助對象：

1. 新住民社會服務團體(協會)。
2. 財團法人或對非以營利為目的之立案社會團體(對新住民族群有興趣且願意服務)。

(三) 補助項目及基準：

1. 據點業務費：補助業務經常性支出最高新臺幣 10 萬 8,000 元整。支用項目為場地租金、水電費、電話費、郵資、網路費、書報雜誌、瓦斯費、文具、文宣印刷費、器材及維修費、茶水等。
2. 據點志工費用：補助據點志工出勤所需最高新臺幣 4 萬元整。
 - (1) 志工交通費：每次補助新臺幣壹佰元；補助據點志工於出勤時費用，應檢具核實報支交通費。
 - (2) 志工保險費。(每年度、每人最高補助新臺幣五百元)
3. 據點活動費：補助據點辦理活動之費用最高新臺幣 7 萬 2,000 元整。
 - (1) 授課鐘點費：外聘講座每節課最高新臺幣一千元，內聘講座每節課最

高新臺幣五百元；術科相關課程上課人數達二十人以上，得視實際需要，安排一位助教協助教學，其鐘點費標準以每節課最高新臺幣五百元編列。

- (2) 印刷費：資源或宣導手冊、單張及各類工作表件印刷等，核銷時應檢附樣張。
- (3) 教材費。
- (4) 場地及器材租借費。
- (5) 場地布置費。
- (6) 講師交通及住宿費(依公務人員差旅費支應)。
- (7) 膳食費：如確逾用餐時間必須供應餐點者，按每場次參加人數每人以100元(含茶水費)為標準，如未逾用餐時間而確有單獨提供茶水之必要者，按參加人數以每人20元為標準。
- (8) 雜費：包含攝影、桶裝水、茶包、咖啡包、電池、衛生紙、垃圾袋等，每場次不得高於該場次經費10%。

4. 其他依方案特殊需求並經本府核定之各項經費。

四、申請程序及應備文件：

(一) 符合補助對象之單位，備妥下列文件，函送本府辦理。

1. 申請補助計畫書(如后附件一)。
2. 其他視個案需要之文件。

(二) 申請時間：年度初即可提出申請，每年度七月一日以後不再受理申請案。

五、審查標準及作業程序：

(一) 由本府確實審查申請補助計畫，其重點如下：

1. 依其行政區域內之整體需求，該計畫應屬必要。
2. 依計畫內容該計畫執行後可達到計畫之目的。
3. 符合申請補助項目及基準規定。
4. 該申請單位所應附文件符合規定。
5. 無重複申請補助情事。
6. 以前年度無尚未核銷案件。
7. 申請單位業務、會務、財務健全且正常運作。(非屬主管之團體，應敘明該團體主管機關之意見)

(二) 同一案件向二個以上機關單位提出申請補(捐)助，應列明全部經費內容，

及向各機關單位申請補（捐）助之項目及金額。如有隱匿不實或造假情事，應撤銷該補（捐）助案件，並收回已撥付款項。

（三）經審核符合規定者，由本府函文核定補助經費。

六、預期效益：

（一）預計設立澎湖縣五鄉一市新住民服務整合型社區據點共計 6 處。

（二）預計連結新住民相關單位資源並結合原社區據點功能，整合後提供新住民關懷訪視、諮詢服務、轉介服務、聚會場所、就業資訊、下鄉辦證服務、多語書報雜誌借閱服務、服務方案辦理等服務項目。

（三）透過本計畫，營造社區友善環境、提供便捷服務、發展各據點特色，縱向及橫向連結完善之新住民服務網絡。

七、經費請撥、支出憑證之處理及核銷程序：

（一）接受補助單位應按原核定計畫項目、執行期間及預定進度確實執行，其經費不得移作他用，如有特殊情況，原核定計畫不能配合實際需要，必須變更原計畫項目、執行期間及進度時，應詳述理由報本府核准。

（二）受補（捐）助經費中如涉及採購事項，應依政府採購法等相關規定辦理。

（三）經費之請撥，應按一般會計公認原則及稅法規定辦理，並依實際支用情形按季檢送相關支出原始憑證函送本府辦理核銷。

（四）經常支出及資本支出經費不得相互流用；屬專業服務費、機構服務費及核定額補助等項目經費，不得勻支；違反前述規定之勻支金額，不得列計。

（五）受補（捐）助經費結報時，所檢附之支出憑證應依支出憑證處理要點規定辦理，並應詳列支出用途及全部實支經費總額，同一案件由二個以上機關補（捐）助者，應列明各機關實際補（捐）助金額。

（六）申請專業服務費與機構服務費之申請單位，於核銷時應檢附為受僱者辦理勞、健保或提撥勞退準備金之相關證明文件。

（七）各接受補助單位者，應於計畫完成 7 日內，依核定計畫項目，檢附支出原始憑證、成果報告、活動照片、關懷訪視紀錄表、設施運用紀錄表及相關宣導資料報本府核銷結案。若有結餘款時，應按補（捐）助經費比例繳回。

（八）會計年度終了後，補助經費未發生債務或契約責任者應即停止使用，並即將經費繳回本府。其已發生之債務或契約責任，無論本年度或以前年度，請於年度終了後 7 日內檢附證明文件函文本府辦理經費保留，報經本府核准保留者，得繼續執行；如未辦理保留即應繳回補助款。

(九) 接受補助單位對於本府查核補助經費收支帳目，應妥為準備相關資料充份配合辦理。拒絕本府查核，或無正當理由未能提供受補助資料供查核者，依其情節輕重，停止補助一年至五年。

八、經費來源：本計畫經費計新臺幣 132 萬元整，款由本府 113 年度公益彩券盈餘-社會福利業務-老人婦女兒少身障等福利服務-獎補助費-對國內團體之捐助-補助湖西外籍配偶關懷協會等團體辦理新住民整合型社區服務據點項下支應。

九、督導及考核：

- (一) 本府得隨時抽查補助案件之執行情形及隨時派員了解辦理情形。
- (二) 本案透過接受補助單位按季請款作業時辦理帳目稽核。
- (三) 本府於年度內辦理評鑑考核作業，了解實際執行情形。考核結果評定執行績效優良之民間單位，予以獎勵，執行不力者查有未確依本計畫規定辦理、計畫執行延宕未能積極辦理、經費未確依補助用途支用、補助設施設備閒置或使用率低等，依其情節輕重，停止補助一年至五年。
- (四) 受補助單位自籌款編列或申請補助資料不實或有造假情事，補助款應予繳還，二年內不再給予補助。
- (五) 補助單位申請支付款項時，應本誠信原則對所提出支出憑證之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任，涉及刑事責任者，應即移送偵辦。

十、經本府核定補助者，應與本府簽定服務合約書，並接受本府之督導或評鑑。

十一、本計畫如有未盡事宜得隨時修正之。

附件 1、新住民整合型社區服務據點辦理新住民關懷訪視紀錄表

____年____月____鄉新住民服務整合型社區據點 辦理新住民關懷訪視紀錄表					
姓名		國籍	<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 泰國 <input type="checkbox"/> 柬埔寨 <input type="checkbox"/> 菲律賓 <input type="checkbox"/> 其他____		
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	連絡電話		生日	
地址				手機	
居住現況	<input type="checkbox"/> 戶籍在人在 <input type="checkbox"/> 戶籍在人不在 <input type="checkbox"/> 不定期居住 <input type="checkbox"/> 行方不明				
服務需求	<input type="checkbox"/> 身分權益 <input type="checkbox"/> 就業需求 <input type="checkbox"/> 經濟需求 <input type="checkbox"/> 活動及課程資訊 <input type="checkbox"/> 關懷支持 <input type="checkbox"/> 居住需求 <input type="checkbox"/> 人身安全 <input type="checkbox"/> 家庭關係 <input type="checkbox"/> 婚姻關係 <input type="checkbox"/> 交通需求 <input type="checkbox"/> 醫療需求 <input type="checkbox"/> 其它____ <input type="checkbox"/> 無				
家庭成員	<input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 子__人、女__人 <input type="checkbox"/> 婆婆 <input type="checkbox"/> 公公 <input type="checkbox"/> 其他____				
就業概況	<input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 兼職		職業		
課程需求	<input type="checkbox"/> 理財規劃課程 <input type="checkbox"/> 語文課程 <input type="checkbox"/> 親職教育 <input type="checkbox"/> 醫療衛生保健 <input type="checkbox"/> 志願服務 <input type="checkbox"/> 通譯人才培訓 <input type="checkbox"/> 電腦課程 <input type="checkbox"/> 就業職訓課程 <input type="checkbox"/> 汽機車考照輔導 <input type="checkbox"/> 其他____				
備註 (例：訪視所遇到特殊情形…)					

訪視人員簽名：

訪視日期： 年 月 日

附件 2、新住民整合型社區服務據點個人資料保密切結書

個人資料保密切結書

本_____ (協會)因辦理澎湖縣新住民家庭服務中心新住民整合型社區服務據點，辦理志工關懷訪視、社會福利資源轉介、新住民人口普查，願恪遵下列規定：

- 一、為維護個人資料保護，本人對於職務上相關之個人資料負保密之責，且僅會在前述目的下使用這些資料。
- 二、本人願遵守「個人資料保護法」、「刑法」、「公務員服務法」、「國家機密保護法」、「行政院及所屬各機關資訊安全管理要點」、「行政院及所屬各機關資訊安全管理規範」等相關法令，不私自蒐集任何資訊，不將上開資訊洩漏、複製、轉讓、再使用或交付第三人非本目的之使用範圍。
- 三、本案資料保密期限，不受工作完成、不同工作地點及時間之限制，如有違反上開相關法令規定，願負法律責任。
- 四、本人若違反本資料保密切結書之規定，有不當使用或侵害個人隱私，除應依相關規定，移請司法機關偵辦。

此致 澎湖縣政府

立書人：○○○○○○○ 協會

○○○理事長

協會統一編號：

理事長身分證字號：

地址：

中華民國 年 月 日

附件 3、新住民整合型社區服務據點設施運用紀錄表

113 年 月 市(鄉)新住民整合型社區服務據點設施運用紀錄表						
日期	時間	姓名	國籍	性別	使用服務	服務人員
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
			<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 大陸 <input type="checkbox"/> 臺灣 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	<input type="checkbox"/> 書報閱讀 <input type="checkbox"/> 福利諮詢 <input type="checkbox"/> 求職媒合 <input type="checkbox"/> 參加活動 <input type="checkbox"/> 其他：	
服務統計： 1. 人數：男____人，女____人，共____人 2. 服務：書報閱讀____人，福利諮詢____人，求職媒合____人，參加活動____人，其他____人，共____人						