

# 澎湖縣政府衛生局 113 年度衛生保健志願服務工作計畫

## 壹、依據：

依據志願服務法、本縣 113 年度志願服務工作計畫暨本局 113 年度施政計畫辦理。

## 貳、計畫目的：

為有效整合衛生保健志願服務人力暨輔導、管理所轄衛生保健志工運用單位，推動醫療及其他衛生保健相關工作，提供民眾更多元及更完善之健康照護與服務，積極促進志工經驗交流與資源分享，共同推廣衛生保健業務，達成親切、服務、效率及便民之品質水準要求，進而提升機關服務品質及形象；亦希望透過志願服務宣導活動，招募社會上具熱忱服務意願與專業知能之人士共同加入志願服務行列，落實本縣「多元志工、志在菊島」之願景。

參、計畫期程：113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日

肆、指導單位：衛生福利部、澎湖縣政府

伍、主辦單位：澎湖縣政府衛生局

陸、協辦單位：澎湖縣衛生保健志願服務運用單位

## 柒、計畫內容：

| 計 畫 項 目        | 實 施 內 容                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、衛生保健志願服務工作計畫 | 1. 訂定本縣「113 年度衛生保健志願服務工作計畫」，並函轉轄區衛生保健志願服務運用單位配合辦理。<br>2. 依志願服務法第 7 條規定：各志願服務運用單位於年度結束後 2 個月內，將志願服務計畫及辦理情形函報本局備查。<br>3. 輔導本縣衛生保健志願服務運用單位訂定年度計畫暨編列相關經費。<br>4. 辦理本縣新設立之衛生保健志願服務運用單位計 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 畫審核、輔導與備查作業。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 二、志願服務紀錄冊管理      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定本縣衛生保健志願服務紀錄冊發放作業流程（如附件 1），並依規定受理、審查，核發志願服務紀錄冊。</li> <li>2. 辦理轄區衛生保健志工運用單位服務紀錄冊使用情形抽查作業，每年至少 1 次。</li> <li>3. 輔導並定期抽查轄區衛生保健志工運用單位建置志工基本資料（衛生福利部志願服務資訊整合系統）。</li> <li>4. 輔導轄區衛生保健志工運用單位辦理志工相關訓練，增進志工專業知能，提高志願服務手冊持有率。</li> </ol>                                                                                                 |
| 三、志願服務教育訓練       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定本縣「113 年度衛生保健志工研習計畫」，自 112 年度起以縣籌款預算編列辦理。</li> <li>2. 訂定本縣衛生保健志工基礎訓練與特殊訓練課程內容乙種（如附件 2），提供運用單位訓練參照。</li> <li>3. 結合本縣政府、轄內衛生保健志工運用單位或其他相關機關配合辦理志工基礎及其他志工訓練，達到資源共享及經驗交流。</li> <li>4. 配合高齡社會政策白皮書辦理靈性照顧課程，提升本縣志願服務人員的靈性照顧知能，並將靈性照顧融入或開發創新志願服務方案，培力志工成為靈性關懷服務專業志願服務人力。</li> <li>5. 本局預定於 113 年辦理 1 場次志工成長訓練，受益志工約 100 餘人。</li> </ol> |
| 四、志願服務人員保險、聯誼、福利 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助本縣衛生保健志願服務運用單位，辦理志工意外團體險，提升志工投保率。</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>五、志願服務人員及團隊獎勵與表揚</p> | <p>2. 依據「本縣衛生保健志願服務獎勵要點」，函請轄區衛生保健志工運用單位推薦績優志工，業經本局評定符合資格者，頒發績優志工奉獻獎，並擇期公開表揚之。</p> <p>1. 每年度推薦績優志工提報「衛生福利志願服務獎勵」(2-4 月)、「澎湖縣衛生保健志願服務奉獻獎」(3 月)、「澎湖縣志願服務獎勵」(4-6 月)、「志願服務獎勵」(6-8 月)及其他民間機構團體辦理之評鑑與選拔表揚活動。</p> <p>2. 於衛生局主管會報、聯繫會議或其他活動中公開表揚各類志願服務獎勵獲獎者。</p> <p>3. 輔導本縣衛生保健志願服務運用單位線上申請榮譽卡，所屬衛生保健志工凡服務年資滿 3 年，服務時數達 300 小時以上者，將檢附相關表單文件，提報澎湖縣志願服務推廣中心審核。</p> |
| <p>六、志願服務業務聯繫會議</p>     | <p>1. 召開本縣衛生保健志願服務聯繫會報，函邀本縣各衛生保健志願服務運用單位與會，至少 2 次。</p> <p>2. 派員參加衛生福利部暨澎湖縣政府志願服務會報及相關會議。</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>七、志願服務推廣活動</p>       | <p>1. 於本局及各衛生所網頁，建置本縣衛生保健志工運用單位相關訊息及招募作業。</p> <p>2. 配合志工相關研習活動、各類衛教宣導活動、社區、園遊會及大型活動招募志工與行銷志願服務相關訊息。</p> <p>3. 運用地方報紙、第四台推播、縣府網頁、本局臉書暨本局中英文字幕電子看板刊登志工招募暨相關訊息。</p>                                                                                                                                                                                        |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>七、志願服務創新作為</p> | <p>4. 輔導本縣衛生保健志工運用單位，廣為運用衛生福利部志願服務資訊整合系統，建置相關活動訊息。</p> <p>1. 輔導本局所屬衛生所（馬公市第三衛生所、吉貝衛生所、鳥嶼衛生所及將軍衛生所）成立志願服務團隊，以配合各衛生所辦理如長期照護、社區保健服務、四癌篩檢及疫苗注射等醫療及公共衛生之各項活動，強化衛生保健服務量能。</p> <p>2. 訂定本局「113 年度補助各鄉市衛生所推展志願服務實施計畫」，補助本縣衛生保健志工運用單位編列誤餐費、交統通補助、慶生會、聯誼或獎勵表揚等相關經費，藉以提升志工福利。</p> <p>3. 安排衛生保健志願服務評鑑績優團隊在聯繫會報或其他場合進行實務及經驗交流，期待志工團隊將優良經驗分享與傳承。</p> <p>4. 鼓勵本縣衛生保健志工運用單位，因應轄下所屬各地所在地文化特色，增添志願服務豐富度，帶動家庭成員、社區居民及在地青年能量，發展創新或特色服務方案，提高志工參與，同時深化與認同在地文化。</p> <p>5. 輔導本縣衛生保健志工運用單位，多元運用志工才華，培訓成為衛生教育宣導尖兵，運用行動劇及話劇等演出方式，參與衛生保健宣導，取代聽講式的宣導模式。</p> <p>6. 配合高齡社會政策白皮書，鼓勵醫院和長期照顧機構成立靈性照顧團隊，提供社區和機構高齡者靈性諮詢與服務。</p> |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 捌、年度工作計畫預定表

| 月份<br>工作項目          | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 | 4<br>月 | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 蒐集資料                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 研訂工作計畫              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 績優志工推薦獎勵<br>與表揚     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 抽查紀錄冊及資訊<br>系統建置情形等 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 聯繫會報                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 辦理志願服務考核<br>評鑑及輔導   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 教育訓練                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 志工意外保險              |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 志工紀錄冊核發             |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 志工查核                |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 志願服務諮詢輔導            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 繳交年度成果報告            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |
| 提報志願服務業務<br>成果統計表   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |         |         |         |

### 玖、經費來源：

由本局年度內衛生業務-衛生企劃、醫療作業基金項下相關經費支應。

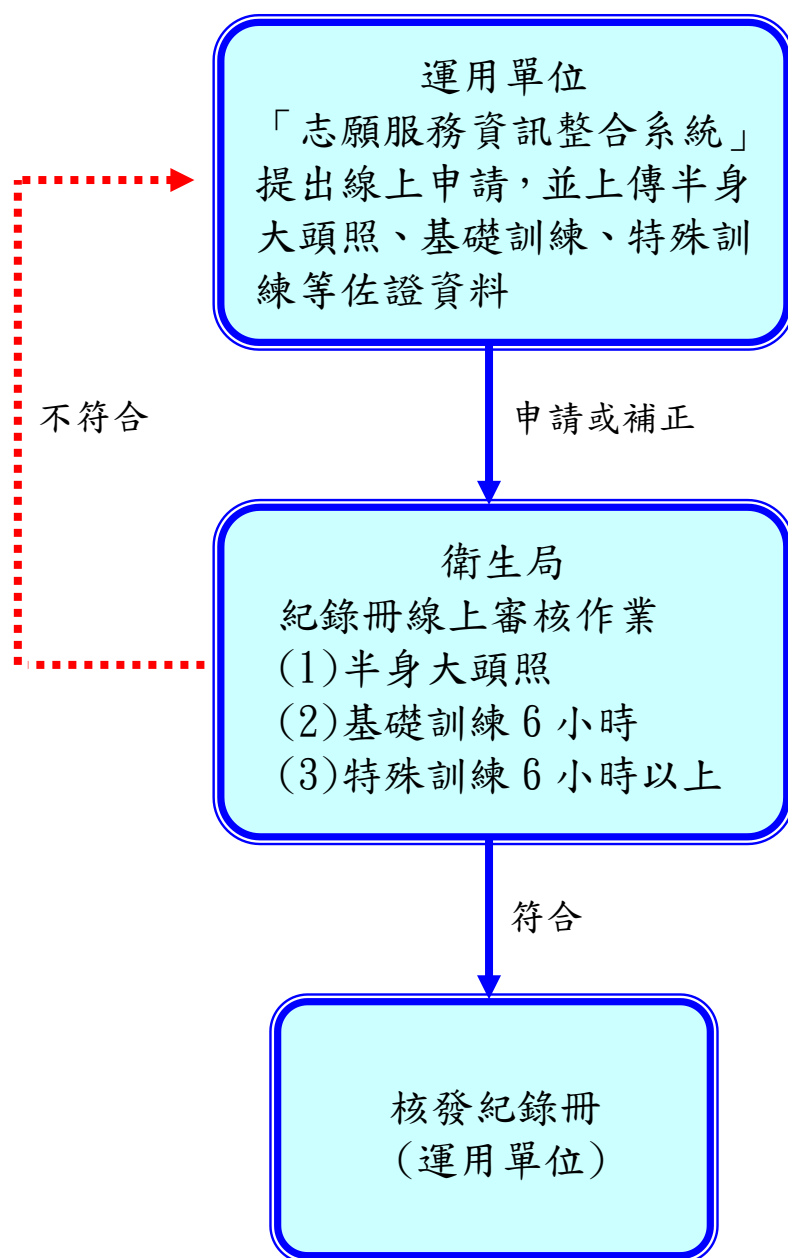
| 項 目 | 金 額 (元) | 說 明 |
|-----|---------|-----|
| 業務費 |         |     |

#### 拾、預期效益：

1. 藉由年度計畫之推動與執行，促進本縣衛生保健志工運用單位服務品質，期使組織管理朝向制度化發展，開拓社會資源，提供多元化的社會服務。
2. 加強本縣衛生保健志願服務團隊間交流與聯繫，並作經驗分享、意見交流，以共同推展本縣衛生保健志願服務工作。
3. 透過志願服務人員的教育訓練、觀摩研習等活動方式，充實志願服務人員專業知能與品質，培育志工督導人才，同步提昇志願服務人員的質與量。

(附件 1)

## 澎湖縣衛生保健志願服務紀錄冊發放作業流程



備註：

志願服務運用單位於「衛生福利部志願服務資訊整合系統」提出線上申請，並上傳志工半身大頭照、基礎訓練及特殊訓練課程表、結業證明書或簽到表等佐證資料，向地方目的事業主管機關（衛生局）申請核發紀錄冊，並轉發所屬志工。

( 附件 2 )

## 衛生保健志工基礎訓練與特殊訓練課程

| 教育訓練課程   | 課程內容              | 時數     | 備註                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、基礎訓練課程 | 1. 志願服務內涵及倫理      | 2 小時   | 1. 志工基礎訓練課程課目由衛生福利部訂定計 3 課目(6 小時)-衛生福利部業已衛部救字第 1071361771 號函公告修正之。<br>2. 民眾如於「臺北 E 大」「志工基礎教育訓練」修習「志願服務的內涵」、「志願服務倫理」、「志願服務法規之認識」、「志願服務經驗分享」等 4 目課 8 小時，亦予視同完成基礎訓練課程認證。 |
|          | 2. 志願服務經驗分享       | 2 小時   |                                                                                                                                                                       |
|          | 3. 志願服務法規之認識      | 2 小時   |                                                                                                                                                                       |
| 二、特殊訓練課程 | 1. 公共衛生概述與現況      | 1 小時   | 1. 「衛生保健專業課程」之類別及課程內容請參考附表。<br>2. 附表所列課程內容乃作為各志工運用單位參考，各志工運用單位可依志工實際服務內容自行調整衛生保健專業課程內容，並選擇適當衛生保健專業課程之類別歸屬。                                                            |
|          | 2. 衛生保健專業課程       | 4 小時以上 |                                                                                                                                                                       |
|          | 3. 工作內容說明及實習(或觀摩) | 1 小時以上 |                                                                                                                                                                       |

|  |  |  |                                                                             |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>3. 特殊訓練課程之各課程時數得由志工運用單位依實際需要延長之。</p> <p>4. 特殊訓練課程共計最低時數 <u>6 小時</u>。</p> |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|

## 衛生保健專業課程分類與內容一覽表

|      | 課 程 類 別 與 內 容    |
|------|------------------|
| 類別   | <b>一、疫病防治防疫類</b> |
| 課程內容 | 傳染病簡介與防治         |
|      | 感染控制             |
|      | 新興傳染病預防          |
|      | 結核病防治            |
|      | 腸道傳染病防治          |
|      | 常見呼吸道傳染病與預防      |
|      | 愛滋病防治            |
|      | 登革熱防治            |
|      | 恙蟲病防治            |
|      | 認識禽流感            |
|      | <b>其他疫病防治</b>    |
| 類別   | <b>二、保健服務類</b>   |
| 課程內容 | 預防保健服務類課程        |
|      | 婦幼健康類課程          |
|      | 青少年健康類課程         |
|      | 銀髮族健康類課程         |
|      | 口腔衛生保健類課程        |
|      | 視力保健類課程          |
|      | 菸害防制類課程（含二代戒菸）   |

|        |                                |
|--------|--------------------------------|
|        | 檳榔防制類課程                        |
|        | 慢性病防治類課程                       |
|        | 癌症防治類課程                        |
|        | 健康體能促進類課程                      |
|        | 認識失智症（含失智友善社區）                 |
|        | 高齡友善環境                         |
|        | 其他保健服務                         |
| 類別     | <b>三、藥物食品管理類</b>               |
| 課程名稱內容 | 藥品暨醫療器材標示及廣告辨識類課程              |
|        | 化妝品標示及廣告辨識類課程                  |
|        | 食品標示及廣告辨識類課程                   |
|        | 食品衛生安全宣導類課程                    |
|        | 預防食物中毒                         |
|        | 用藥安全                           |
|        | 健康飲食                           |
|        | 藥物濫用防制（含毒品危害）                  |
|        | 其他藥物食品管理                       |
| 類別     | <b>四、醫療服務類</b>                 |
| 課程內容   | 病房探訪                           |
|        | 長期 2.0（含居家照護、日間照護、護理之家、安寧照護…等） |
|        | 緊急醫療救護概論                       |
|        | 緊急醫療救護基本技術（CPR+AED）            |

|      |                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------|
|      | 中醫體質養生保健                                                             |
|      | 心理健康促進（含自殺防治、心理及精神衛生等）                                               |
|      | 器官捐贈                                                                 |
|      | 全民健保相關課程                                                             |
|      | 其他醫療服務                                                               |
| 類別   | <b>五、其他有關衛生保健業務</b>                                                  |
| 課程內容 | 其他有關衛生保健業務之課程，如社區健康營造、捐血中心服務及推廣、社會安全網、兒少發展帳戶、自立脫貧、急難救助、社會資源聯結、兒少保護等。 |