

住宿式老福機構安全與防 災措施~以澎老為例

113/08/21

報告人：主任莊華州

簡報大綱

- ▶ 老福機構防災政策
- ▶ 澎湖老人之家防災作為
- ▶ 未來建置方向與努力
- ▶ 他山之石可以攻錯
- ▶ 澎老過去災害發生分析
- ▶ 結語

老福機構防災政策

- ▶ 強化長期照顧機構公共安全推動方案 (106年核定至109/12/31止)
- ▶ 106/6/13行政院召開研商防範長期照顧機構發生火災等相關事宜
- ▶ 106/08/23衛福部會商內政部 (消防署、營建署)，相關部會及地方政府、民間團體及機構代表討論。
- ▶ 決議四大面向

- 一、建築消防設施
- 二、機構設立之樓層與區域
- 三、防災教育訓練及演練
- 四、政府監督與管理

老福機構防災政策

▶ 方案目標

- 一、強化中央與地方政府對機構消防及公共安全輔導管理效能。
- 二、加強長期照顧機構消防與公共安全，維護住民權益，並增進機構照顧服務品質與永續經營。
- 三、強化機構改善消防及公共安全設施設備，有效改善機構安全環境。
- 四、強化長期照顧服務機構人員防災應變知能，對災害防救之事前預防與整備，以及事發時之緊急應變能力。
- 五、建立機構自主管理機制—強化業者自律。

老福機構防災政策

- ▶ 現行輔導管理作為
 - 一、規範機構應符合建管及消防相關法規要求。
 - 二、機構各類專業人力配置應符合設立標準規定比例。
 - 三、積極輔導查核與追蹤列管。
 - 四、將公共安全項目納為機構評鑑一級指標。
 - 五、加強消防演練、教育訓練及觀摩。
 - 六、辦理跨部會聯合公共安全督導抽查。

老福機構防災政策

▶ 執行面向、工作項目及具體改善作法

匡列**25個工作項目**、**48項具體改善作法**

一、建築消防設施面向

- (一) 推廣自動撒水設備
- (二) 推廣使用具有防焰性能寢具類製品
- (三) 落實火災警報設備與通報
- (四) 修正消防規格及強化廚房空間之防護能力
- (五) 改善老舊電線、電源開關與老舊建築物
- (六) 檢討不合時宜之避難器具
- (七) 設置等待救援空間及檢討機構防火區劃與逃生動線
- (八) 檢討等待救援空間設置排煙設備方案。
- (九) 完善寢室區劃，防止火煙蔓延。

老福機構防災政策

▶ 機構設立之樓層與區域面向

- 一、機構設立需否限制樓層
- 二、排除機構設立於土石流或淹水等災害潛勢區。

老福機構防災政策

▶ 防災教育訓練及演練方向

- 一、落實機構負責人與夜間值班人員防災實境演練。
- 二、強化照顧服務員及外籍看護工防救災教育訓練。
- 三、查核評鑑資訊透明化
- 四、落實受照顧者及家屬溝通宣導。
- 五、將機構納入防災社區共同演練。
- 六、建立避難撤離標準。

老福機構防災政策

▶ 政府監督管理面向

- 一、檢視及整合建管、消防與福利之相關法規。
- 二、加強關懷情緒不穩定之住民，避免縱火事件。
- 三、宣導推廣機構自主管理觀念與作法
- 四、培訓機構防火管理種子人員及課程訓練。
- 五、機構合法範圍與空間配置之公開告示。
- 六、加重機構違規罰則。
- 七、推動落實三級公安管理。
- 八、研議改善機構防火避難設備之獎補助方式。

老福機構防災政策

▶ 預期效益

- 一、完成修正各類場所消防安全設備標準，並研訂長期照顧機構相關設備設置標準。
- 二、強化長期照顧機構建築及消防相關硬體設施設備及效能。
- 三、建置長期照顧機構自主電力設備檢查維護機制。
- 四、建立並加強災害潛勢區長期照顧機構防災避難量能。
- 五、加強長期照顧機構工作人員與住民公共安全意識培力與防災演練。
- 六、鼓勵長期照顧機構納入防災社區計畫，共同參與演練。
- 七、公開長期照顧機構評鑑與平時輔導查核結果資訊。
- 八、強化機構落實運用防火及避難安全風險自主檢核表，建立機構自主管理機制。

澎湖老人之家防災作為

壹、機構概況說明

貳、建築物基本概要

參、人員概要

肆、風險分析

伍、平日維護與管理

陸、住民空間

柒、緊急災害應變計畫、演練腳本

壹、機構概況說明

- 現址為馬公市光華里123號，面積約6公頃，座落於澎湖縣休憩園區，毗鄰菊苑、天人湖、苗圃展示區等休閒景點。



壹、機構概況說明

簡介

●本家初創於清光緒6年，原名澎湖養老育嬰堂，民國37年元月改隸省社會處，名為省立高雄救濟院澎湖分院，同年10月更名為省立澎湖救濟院，復於65年更名為省立澎湖仁愛之家，88年7月改制隸屬內政部，並更名為內政部澎湖老人之家，102年改隸屬於衛生福利部，專責澎湖縣安養、教養之收容業務。

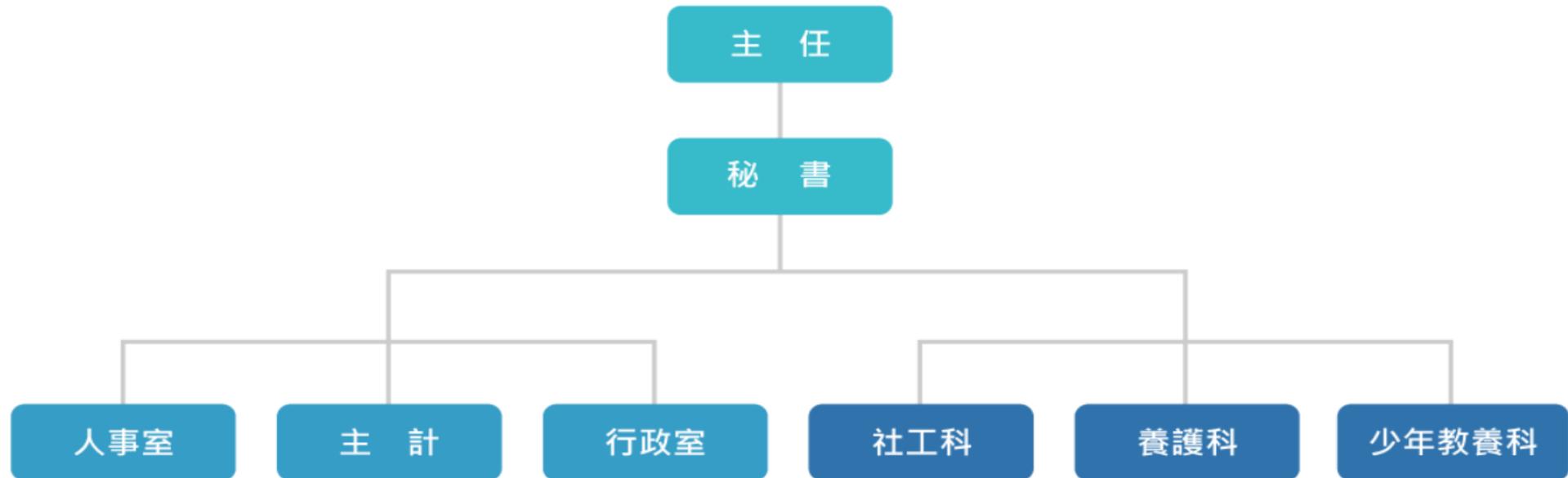
●民國82年7月5日核定「遷建計畫」，第1、2期行政大樓、安養大樓、廚房，工程竣工後，安養院民及行政人員於**民國89年3月1日**遷至光華里123號新址；第3期養護大樓、少年教養大樓、宗教醫務大樓、祠堂等已於**民國91年2月完工**。

。

壹、機構概況說明

組織編制

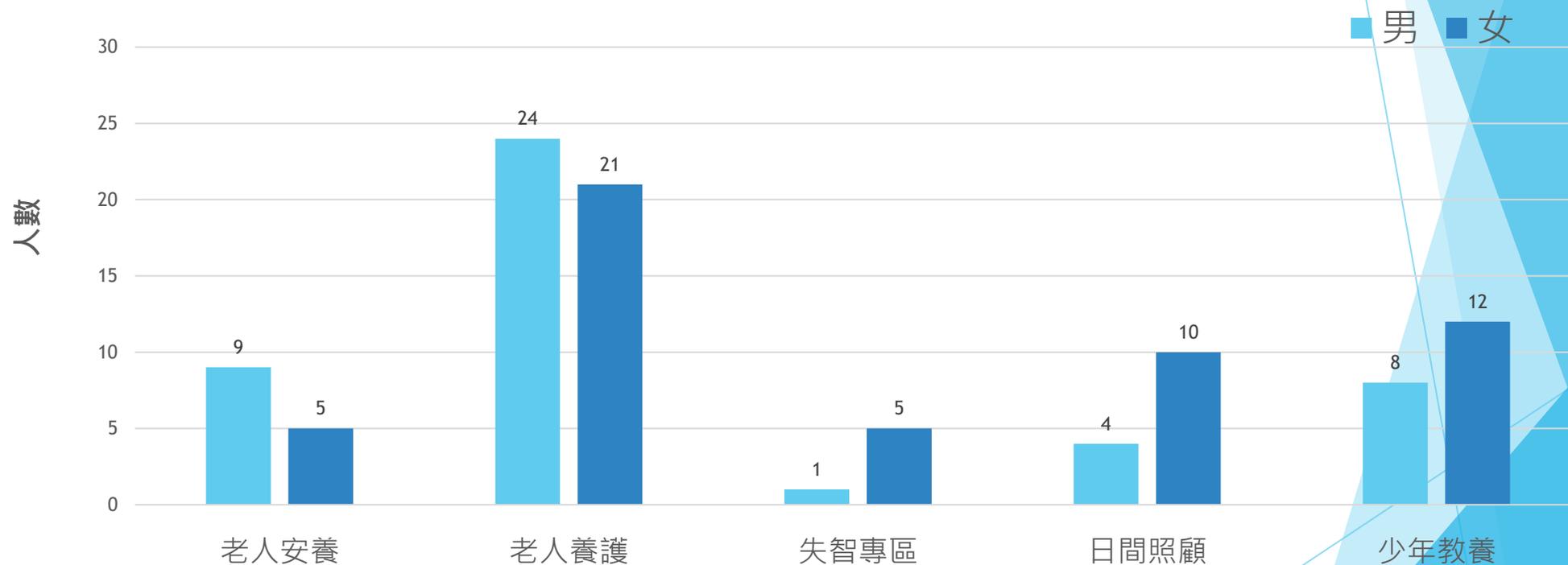
1. 本家編制職員20名，駕駛、工友2名。
2. 自行進用44名，承攬12名，臨時工作津貼2名，合計80人。



壹、機構概況說明

服務概況

☆本家提供機構住宿式服務，分為安養區、養護區、失智專區、日照中心、少年教養科

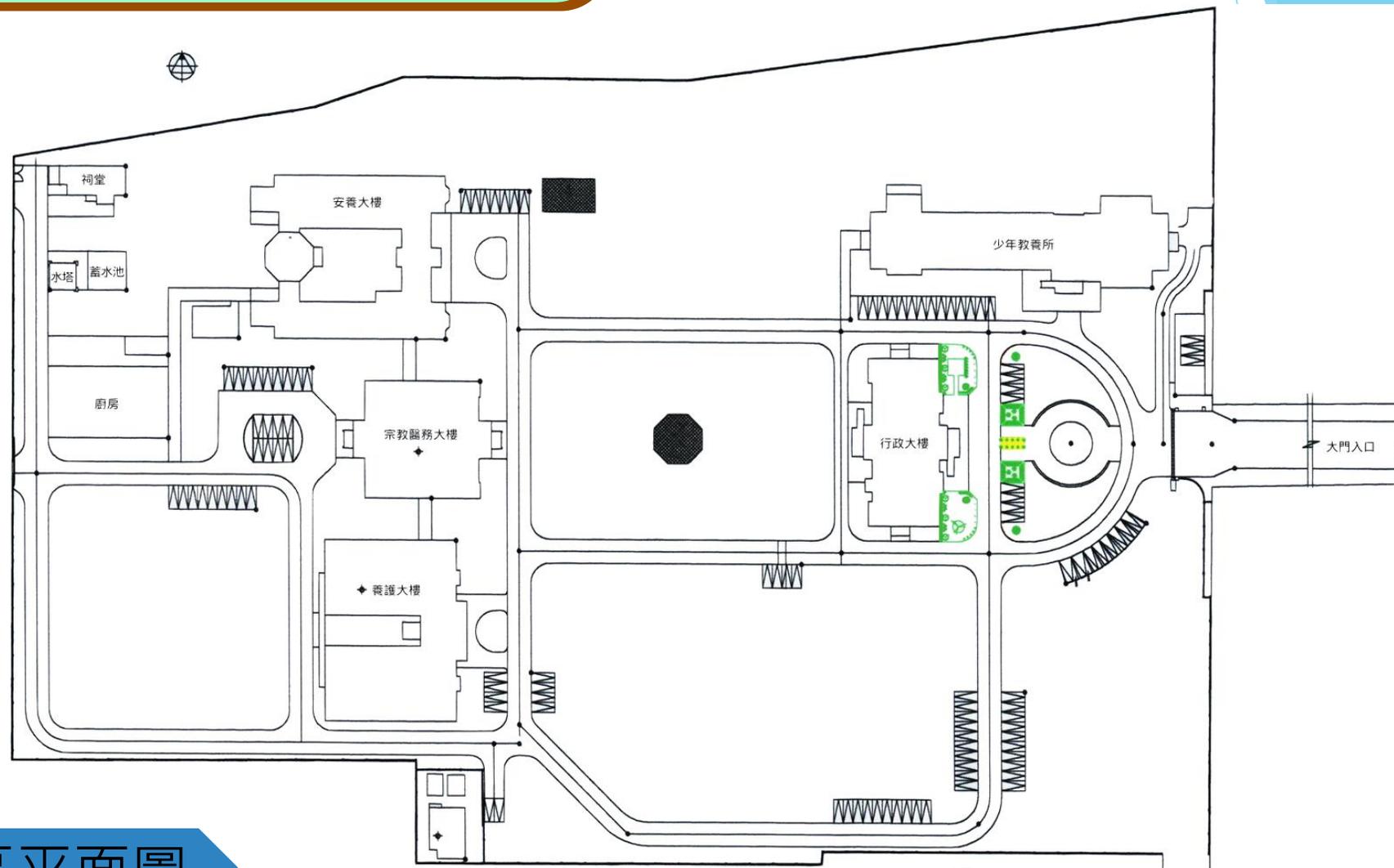


安置床位數	14	45	6	14	20
核定床位數	20	52	16	18	90

貳、建築物基本概況

建築物	權狀建築日期	結構	樓層	面積 (m ²)	功能
行政大樓	88.07.29	鋼筋水泥	2	一樓796.95 二樓699.21(含陽台11.29) 地下層440.32 總面積1936.48	行政辦公區
安養大樓	88.07.29	鋼筋水泥	2	一樓1467.74 二樓1,260.30 總面積2,728.04	安養區、辦公室 失智專區
養護大樓	91.10.15	鋼筋水泥	1	1452.86	養護區、護理站
宗教醫務大樓	91.10.15	鋼筋水泥	1	989.17	日照中心
少年教養大樓	91.10.15	鋼筋水泥	2	一樓1,313.78(含陽台28.27) 二樓1,232.13(含陽台28.27) 總面積2545.91	少教院生住宿區
廚房服務區	88.07.29	鋼筋水泥	1	592.80	廚房區

貳、建築物基本概況



院區平面圖

院區空拍圖



參、人員概要

機構床數 (開放數/核定數)	入住 床數	機構日/夜班值班人數	住民避難疏散特性
安養20床 養護52床 失智16床	14床 45床 6床	護理人員: <u>3-4</u> 人 (夜: <u>2-3</u> 人) 照服員(本籍) <u>4-6</u> 人 (夜: <u>3-4</u> 人) 照服員(外籍) <u>0</u> 人 (夜: <u>0</u> 人) 其他 <u>20</u> 人 (夜宿舍人力: <u>5-6</u> 人) 總計: <u>27-30</u> 人 (夜: <u>10-13</u> 人)	<ul style="list-style-type: none"> ● 臥床: <u>5</u>人(養護) ● 輪椅: <u>38</u>人(養護) ● 助行器: <u>2</u>人(養護) ● 緩步且失智: <u>6</u>人 ● 緩步且精神疾病: <u>0</u>人 ● 緩步避難: <u>13</u>人(安養) ● 其他: <u>1</u>人(視力不佳-安養)
日照18人	14人	社工人員 <u>1</u> 人 照服員(本籍) <u>3</u> 人	

參、人員概要

住民行動能力

活動狀況	安養區	養護區	失智區	總計
可自行避難人數 住民人數及比率	13(20%)	0	0	13(20%)
需受協助人數 及比率	1(1.5%)	45(69.2%)	6(9.3%)	52(80%)

肆、風險分析

用電

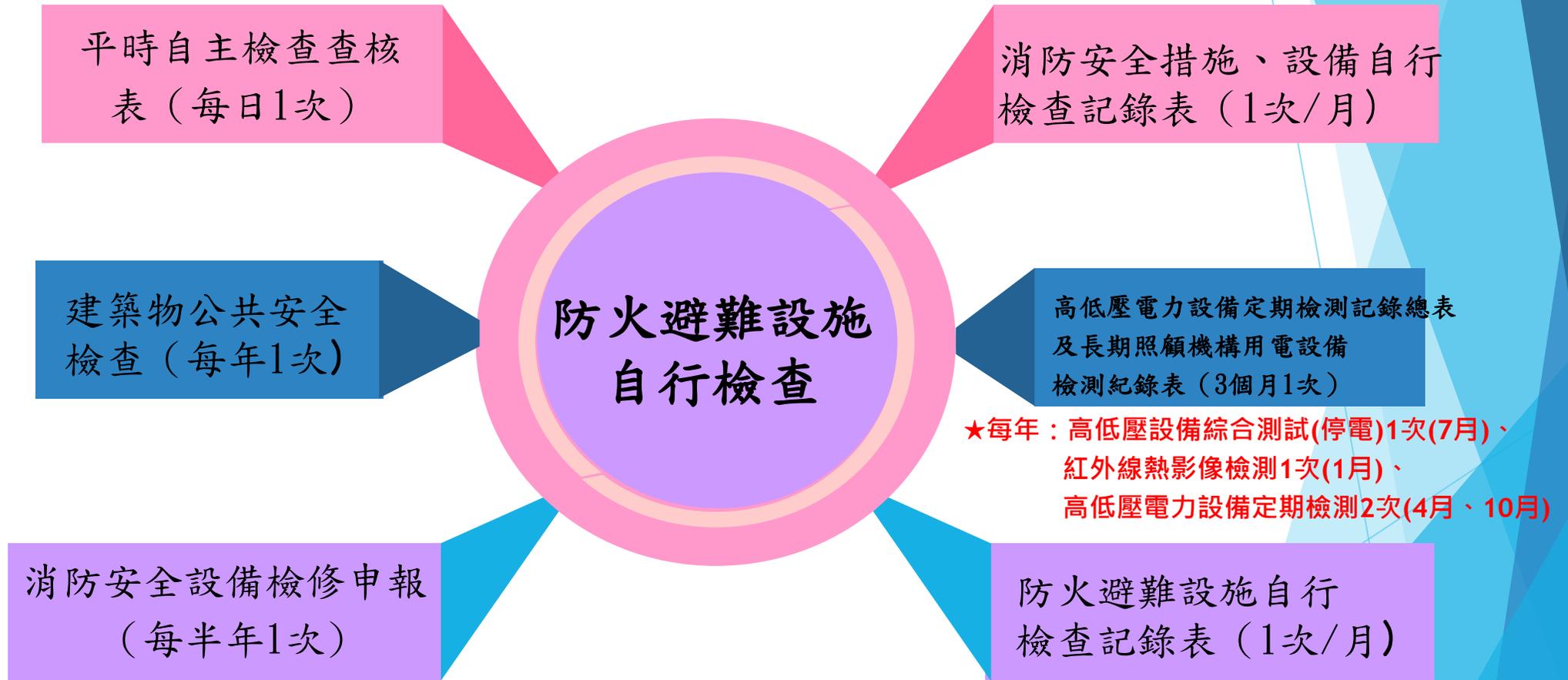
危險因子分析	發生頻率			衝擊影響		
	高頻率 (2)	低頻率 (1)	不曾發生 (0)	危險(2)	嚴重(1)	低衝擊(0)
用電方式不當以致跳電		√				√
人員/院民/生誤觸電源總開關發生意外			√	√		
高低壓變電設備損壞			√		√	
發電機停電故障			√	√		
升降機(電梯)故障		√		√		
	<p>高(2)：過去2年有發生過3次(含)以上，且當下無法立刻恢復。</p> <p>低(1)：過去2年有發生過1-2次，且當下無法立刻恢復。</p> <p>未曾發生(0)：未曾發生。</p>			<p>危險(2)：受影響區域有人員死亡或影響其生命安全事件發生。</p> <p>嚴重(1)：受影響區域之運作受到財產損害，且區域需停止運作時間大於24小時。</p> <p>低衝擊(0)：受影響區域災害限制在某區且受影響時間低於24小時或單位僅須進行設備重啟或簡易處置即可恢復。</p>		

肆、風險分析

用水

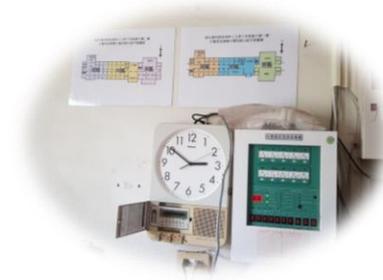
危險因子分析	發生頻率			衝擊影響		
	高頻率 (2)	低頻率 (1)	不曾發生 (0)	危險(2)	嚴重(1)	低衝擊(0)
廚房鍋爐故障		√				√
本家水塔(供水)設施損壞		√			√	
儲水設施(損壞)故障			√		√	
抽水馬達損壞		√				√
	<p>高(2)：過去2年有發生過3次(含)以上，且當下無法立刻恢復。</p> <p>低(1)：過去2年有發生過1-2次，且當下無法立刻恢復。</p> <p>未曾發生(0)：未曾發生。</p>			<p>危險(2)：受影響區域有人員死亡或影響其生命安全事件發生。</p> <p>嚴重(1)：受影響區域之運作受到財產損害，且區域需停止運作時間大於24小時。</p> <p>低衝擊(0)：受影響區域災害限制在某區且受影響時間低於24小時或單位僅須進行設備重啟或簡易處置即可恢復。</p>		

伍、平日維護與管理



伍、平日維護與管理

1. 自衛消防編組演練，每年至少2次
2. 辦理針對住民及家屬防火衛教消防安全講習。
3. 設置**監視器系統**，以防止縱火情事發生。
4. 高壓電機房上鎖、柴油機油管制上鎖。
5. 保火災險：加強建築物及人員安全。
6. 製作「**已淨空**」牌子：與房號結合可翻面，並有夜光功能。
7. 火警分區表簡化，並以**顏色作為分類**，貼在受信總機旁，加快辨識。



伍、平日維護與管理

★防火門讓養護大樓、失智專區 防火區劃更加完善



★滅火器及室內消防栓，標示使用操作方法



★109年受信總機整合、建置失智專區撒水系統、119火災通報裝置



★110年建置養護大樓撒水系統



★111年建置安養大樓撒水系統



★112年建置宗教醫務大樓撒水系統
養護區119火災通報裝置

陸、住民空間

安養區房間配置



養護區房間配置



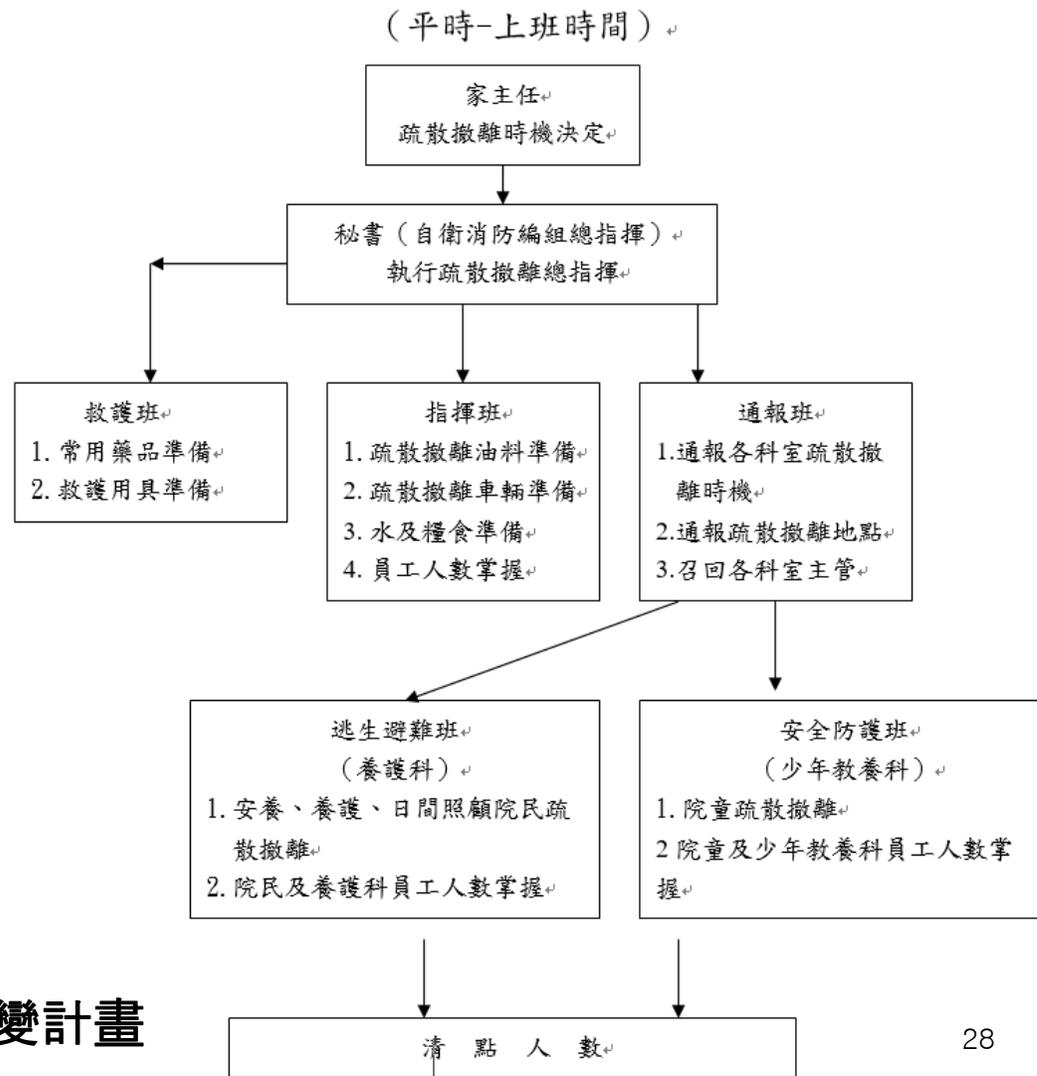
陸、住民空間



失智專區房間配置



柒、緊急災害應變計畫



天然災害緊急應變計畫

柒、緊急災害應變計畫



相關災害應變程序

1. 危機事件：危機預防及緊急應變實施計畫
2. 火災：養護科消防災害應變計畫
3. 地震、風災、水災、土石流：
天然災害危機預防及緊急應變處理原則
4. 停水停電：停水停電緊急災害應變計畫

衛生福利部澎湖老人之家自衛消防隊編組表(全體) 113.03.20 修

1.自衛消防隊長 莊華州主任 指揮、命令及監督自衛消防編組。 2.自衛消防副隊長 王瑞莉秘書 輔助自衛消防隊長，當隊長不在時，代理任務。 3.當自衛消防隊長、副隊長不在時，代理任務。 第一順位養護科尤顯鈞科長；第二順位少年教養科黃淑姬科長；第三順位社工科陳曉美科長。		
班別	成員	任務
指揮班	班長： 王月瑜 成員： 吳宜潔 朱淑君 林倩玉 黃秀美	擔任初期消防活動指揮工作，應同時掌握避難開始時機、避難人員安全及災害持續狀況。 ● 指引滅火人員往起火場所之最近路徑。 ● 引導至進出口。 ● 引導至緊急用升降機。 ● 起火場所、燃燒物體及燃燒範圍。 ● 有無受困者、受傷者。
通報班	班長： 陳曉美 成員： 薛天鏡 蔡郁欣 社工科役男	1.向消防機關報案並確認已報案。有關報案範例如下： 火災！澎湖老人之家火災，地點在馬公市光華里123號，養護大樓1樓儲藏室火災。報案人電話：(06)9217056 分機153 2.向場所內部人員緊急廣播及通報。 3.聯絡有關人員(依緊急聯絡表)。其重點如下： 瓦斯公司:06-9271389 電力公司:06-9213111 電梯維護:06-9953368 4.適當進行場所內廣播，應避免發生騷擾。 緊急廣播例(重複二次以上)： 現在養護(安養)大樓00樓00室發生火災！本家滅火班請立即進行滅火行動。避難引導班請依照配置位置就定位！安全防護班確認電梯無人使用，「請所有人員請依照引導人員之指示避難逃生。」請絕對不要搭乘電梯。
滅火班	班長： 蔡裕國 成員： 王志欽 謝清遠 鐘振財 洪興宗 行政室役男	1.評估火勢是否採取滅火(火源高於膝蓋則放棄) 2.指揮成員展開滅火工作。 3.使用滅火器、消防栓進行滅火工作。 滅火器(拉、瞄、壓、擰) 消防栓(2人操作) ①拔安全插銷 ②按下起動開關 ②瞄準火源底部 ③連接延伸水帶 ③用力壓握把 ④打開消防栓放水 ④向火源左右掃射 4.消防隊來時交消防隊處理。
避難引導班	班長： 尤顯鈞 成員： 謝素訓 許正毅 夏綠登 黃系怡 黃宛庭 照服員： 蔡許淑妙 顏詠治 方美梅 吳華欽 黃詠瑜 翁榆涵 鄭淑明 張素貞 李艷群 許玉音 潘家業 呂紅登 王安婷 李國興 陳明意 陳玉婷 翁紫菱 日照中心人員： 王若蘭 連淑櫻 王黃美春 許若馨 養護科替代役男	1.於起火層及其上方樓層，傳達開始避難指令。 2.開放並確認緊急出口之開放。 3.移除緊急出口、走道造成避難障礙之物品。 4.無法即時避難及需要緊急救助人員之確認及通報。 5.運用繩索等，劃定警戒區。 6.操作避難器具、擔任避難引導。 7.已清空之房間撤離時翻牌(已清空) 8.原地待救時，記得關閉房門並進行排(防)煙設施。
安全防護班	班長：黃淑姬 成員： 許白銀 洪秀玲 顏華嵐 陳貴敏 謝佳蓉 王佳玲 許景淳 蔡尚至 黃紹聰	1.立即前往火災發生地區，關閉防火門。 2.緊急電源、鍋爐等用火用電設施之禁止使用。 3.電梯之緊急處置(不可搭乘)。
救護班	班長：楊珠呈 成員： 吳碧真 蔡姿婷 吳文琪 王明珠 洪淑娟 陳昱珊 莊毓璇 趙妍群 薛惠卿 陳薇安 盧怡慈 吳家好 鄭書涵	1.緊急救護所之設置。 2.受傷人員之緊急處理。 3.與消防人員聯絡並提供資訊。

★災害時集合及點名地點:1.行政大樓、少年教養大樓人員:大門口圍環 2.安養大樓人員、日照照顧人員:地球場
 3.養護大樓:養護大樓前停車場 4.救護班成立地點:養護大樓前停車場(災害地點若非養護大樓,則護理站原地成立救護班) ★本表依人員異動隨時更新

衛生福利部澎湖老人之家養護科夜間、假日自衛消防編組表 (113.3.20 修)

值班人員	任務	任 務 內 容	備註
<p><u>隊長</u> 護理 1 <u>隊員:</u> 護理 2</p>	指揮 通報	<p>確認發生火災： (照服 1)：持滅火器，並移開(搬離)火災現場人員，並大聲呼喊失火了(火災位置) 報案範例 養護大樓儲藏室發生火警，請護理站通報 119，並請廣播人員支援。 (照服 2)：通報護理站進行應變，通報完成後協助照服 1 滅火及搬離住戶。 (護理 1)：擔任指揮工作、報案、請求支援。 1. 向消防機關報案(119)並確認已報案。報案範例如下： <u>報案範例</u> 火災！澎湖老人之家養護大樓發生火災(馬公市光華里 123 號，請盡速救援。 2. 向場所內部人員緊急廣播及通報保全(192)。 3. 聯絡少教科人員支援(分機 365、369)。 4. 聯絡有關人員： 養護科值班人員、役男(分機 203、207)、主任莊華州(0937392382)、科長尤麒鈞(0919529009)、防火管理人王瑞莉(0921022432) (護理 2)： 1. 進行場所內廣播，應避免發生驚慌。 <u>緊急廣播例(重複二次以上)</u> 例如：現在養護大樓儲藏室發生火災！請大家不要驚慌，請人員立即進行滅火行動，開始疏散住戶及避難引導，「人員請依照引導人員之指示避難逃生。」 2. 指揮疏散火災區域住戶及滅火</p>	<p>護理人員(護理 1、2) 英文瑛 王明珠 洪薇娟 陳亞珊 莊薇璇 趙妍群 薛惠卿 陳薇安 盧怡慈 吳家好 鄭書涵</p> <p>照服員(照服 1、2) 蔡許淑妙 顏詠治 方美梅 吳華欽 黃詠瑜 翁榆涵 鄭淑明 張素貞 李艷群 許玉音 潘家業 呂虹瑩 王姿婷 李國興 陳明意 陳玉婷 翁紫菱</p>
<p><u>隊長:</u> 護理 1 <u>隊員:</u> 照服 1 照服 2 <u>支援人力:</u> 少年科值班人員</p>	滅火	<p>照服 1、照服 2：協助移出火災現場(房間)人員後，進行初期滅火運用 區域內之滅火器、消防栓進行滅火工作。 <u>滅火器</u> ①拔安全插銷 ②瞄準火源底部 ③用力壓握把 ④向火源左右掃射 <u>消防栓</u> ①按下起動開關 ②連接延伸水帶 ③打開消防栓放水 初期以 10-15 秒鐘使用最近距離滅火器的時間進行初級滅火，若火苗高於為腰部，即直接放棄初級滅火直接進行起火住房疏散並最後將房門關上，等待 119 救援。</p>	
<p><u>隊長</u> 護理 1 <u>隊員</u> 護理 2 照服 1 照服 2 養護科其他值班人員 <u>支援人力</u> 少教科值班人員 替代役男 保全</p>	避難 引導	<p>1. 護理 2、照服 1、2 依據大樓防火區劃進行住戶疏散工作。 2. 立即關閉房門(如房間已清空記得翻牌)及關閉防火門，檢視其他待就房間門是否確實關上，等待救援 *針對行動不便院民之疏散，得以床單包裹搬離。 3. 疏散策略： (1)離房避難：起火住房應立即採離房避難，包裹床單移動至相對安全區域。 (2)就地避難： a. 災害作業現場值班人員視災害現場實際狀況，對於移動能力較差，或局部區域無波及、無立即危險的區域，先保護住戶在相對安全之區域內避難。 b. 非起火住房區域，立即關閉房門及防火門，啟動排煙設備，等待救援。 c. 優先疏散起火區劃內(及接鄰)住房的住戶到相對安全區；為免阻塞疏散通道，相對安全區域住房之住戶(床)應暫時待命(關門待救)。距起火點較遠端住房的住戶，及使用氧氣或需抽痰等維生設備住戶，由當班(護理 2)與避難引導班協助進行必要的醫療處置，進行「就地避難」。 d. 養護、安養區寢室均位於一樓，疏散方式採水平疏散至戶外；如遇出入口無法逃生時，則疏散至鄰棟大樓等待救援空間，並關閉走道防火門。 e. 失智專區位於安養大樓二樓，如發生火災非該區域，本區前後出入口設有防火門，採原地等待救援；發生區域若為該樓層，優先疏散起火區域住戶到相對安全區域，並關閉防火門。另採垂直疏散，由兩側樓梯通往一樓至戶外，二樓並設有緩降梯可垂直避難。</p>	

★夜間、假日編組指定適當層級之人員擔任指揮人員。(夜間指揮人員為護理值班人員)

★本表人員異動，依現況隨時更新。

柒、演練腳本

疏散策略

衛生福利部澎湖老人之家養護大樓(日間)應變行動規劃

演練情境：

一、日期：112年12月7日

時間：09:00 A.M

二、地點：養護大樓

三、原因：鍋爐室起火，進行緊急疏散

四、環境及消防設備：詳逃生避難圖

住民行動能力分析

五、住民與行動能力：養護43人(男22人、女21人)(可行走1人、拐杖5人、輪椅32人、臥床5人)

六、人力分析(基本人力)：科長1人、護理2人、照服員5人、養護科3人、社工科2人、少教科行政室2人、保全1人、替代役4人，共計20人。

七、演練腳本：

應變項目	應變行動內容	人力分析	應變人員
確認火災訊號	護理人員-救護班成員(1號人員)於護理站發現火警受信總機發報動作，拿鍋爐室鑰匙前往火警受信總機位置查看發現養護大樓1樓南區有火災信號後，立即前往確認現場		救護班成員(1號人員 薛惠卿)
確認現場	護理人員-救護班成員(1號人員)立即攜帶滅火器前往現場確認起火地點，並逐一開門查看，在養護大樓鍋爐室，發現異味有濃煙，先於中間走廊 1. 大叫2聲鍋爐室「失火了」「失火了」 2. 趕快通報 趕快來疏散		救護班成員(1號人員 薛惠卿)
進行初期	護理人員-救護班成員(1號人員)拿滅火器至鍋爐		救護班成員

避難引導班(初期)	<p>初期避難引導班成立</p> <p>護理人員-救護班成員(2號人員)在受信總機前方指揮現場人力：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 照服員(5號人員)淑明跟替代役沈意翔，2人1組，趕快去南區疏散，由207開始、陸續205、203、201房間疏散淨空，已淨空房間記得關門，掛上淨空牌子。→說：收到。共同前往 2. 照服員(6號成員)建宏跟替代役蔡睿峰，2人1組，趕快去南區疏散，由206開始、陸續204、202房間疏散淨空，已淨空房間記得關門，掛上淨空牌子。→說：收到。共同前往 3. 照服員妙姊、素貞、延平(7-9號人員)及替代役陳玉中，趕快先疏散大廳的長輩至前方停車場集合，疏散過程記得注意長輩安全。 →說：收到。共同前往 	<p>救護班成員(2號人員 莊薇璇)</p> <p>避難引導班成員</p> <p>5號鄒淑明 6號呂建宏 7號蔡許淑妙 8號張素貞 9號姜延平 (替代役14-17號人員：沈意翔、蔡睿峰、陳玉中)</p>
緊急救護班成立	<p>護理人員-救護班成員(2號人員)指揮，說：請其他在場護理人員，共同協助疏散大廳長輩，並評估長輩身體狀況。</p> <p>救護班成立</p> <p>1. 協助疏散老人</p>	<p>救護班成員(其他護理人員：楊珠呈、吳碧真 蔡姿婷 吳文琪 王明珠 洪微娟 陳翌珊 趙妍醇 陳薇安)</p>

七、演練腳本：

應變項目	應變行動內容	清點人數		
確認火災訊號	護理人員-救護班成員(1號人員)於護理站發現火警受信總機發報動作，拿鍋爐室鑰匙前往火警受信總機位置查看發現養護大樓1樓南區有火災信號後，立即前往確認現場		人員已陸續疏散~~ 養護科科长(3號人員)站在停車場指揮並點名：	養護科長 (3號人員) 指揮班成員
確認現場	護理人員-救護班成員(1號人員)立即攜帶滅火器前往現場確認起火地點，並逐一開門查看，在養護大樓鍋爐室，發現異味有濃煙，先於中間走廊 起火點確認 1. 大叫2聲鍋爐室「失火了」「失火了」 2. 趕快通報 趕快來疏散		1. 請救護班成員，協助檢視現場有無人員受傷，並提供緊急處理。 2. 疏散長輩情形點名： (1)請妙姊(7號人員)點名：南區長輩是否已疏散，並回報人數。 →點名後回報：南區17人，完成點名。 (2)請綵瑩(10號人員)點名，108、107、106、105長輩是否已疏散，並回報人數。 →點名後回報：13人完成點名。 (3)請糸怡(11號人員)點名：104、103、102、101長輩是否已疏散，並回報人數。 →點名後回報：13人，完成點名。 3. 清查現場工作人員點名：救護班2人、避難引導班13人(照服員5人、養護科+日照4人、替代役4人)、通報班1人、滅火避難引導班2人、保全1人、指揮人員1人，共20人在現場。	救護班成員 (1、2號人員)： 薛惠卿莊薇璇) 避難引導班成員 7號蔡許淑妙 10號夏綵瑩 11號黃糸怡
進行初期滅火	護理人員-救護班成員(1號人員)拿滅火器至鍋爐室初期滅火(動作--15秒)→滅火失敗			
通知119	護理人員-救護班成員(2號人員)聽到1號人員大叫後， 1. 進行通報，電話撥打119：說這裡是衛生福利部澎湖老人之家，養護大樓鍋爐室發生火災，地點馬公市光華里123號，報案人護理人員莊薇璇，電話9217056#337，有弱勢避難老人43人正在疏散中，請前來協助。	引導消防隊抵達	1. 警衛人員(18號人員)從大門口引導消防人員走南側進入養護大樓後方出口起火樓層(靠近鍋爐室出口)，引導消防人員與養護科長交接。	警衛人員 (18號人員)
		向抵達後的消防機	1. 消防隊到達告知消防隊本家情況。 (1)本家鍋爐室起火，使用滅火器初期滅火失	養護科長 (3號人員)

行政大樓水災、海嘯、颱風、地震避難位置



1. 當地區發生水淹之情形，人員立即緊急避難至二樓辦公室。
2. 將重要文件、機具移至二樓。
3. 地震時至大樓前空地避難。

安養、養護、宗教醫務大樓水災、海嘯、颱風、地震避難位置圖



1. 當地區發生水淹之情形，人員立即緊急避難至安養大樓二樓。
2. 人員以攙扶方式，將本家院民帶往安養大樓二樓避難。
3. 將重要文件、機具移至二樓。
4. 地震時人員以攙扶方式，將本家老人帶往大樓前空地避難。

少教大樓水災、海嘯、颱風、地震避難位置圖



1. 當地區發生水淹之情形，人員立即緊急避難至少教大樓二樓。
2. 人員將本家院童帶往少教大樓二樓避難。
3. 將重要文件、機具移至少教大樓二樓。
4. 地震時人員將本家院童帶往大樓前空地避難。

疏散策略為先**水平**後**垂直**，若為可控制範圍災害，僅須將受災範圍住民疏散至**相對安全區**或同樓層之等待救援空間。若為大範圍災害則依前述**疏散路線**辦理。

未來建置方向與努力

1. 119火災通報裝置：

- ★目前設置：
 - (1) 六棟大樓皆有受信總機。
 - (2) 養護大樓設有40迴路受信總機及119火災通報裝置，可接收安養大樓、宗教醫務大樓、養護大樓受信總機之訊號
 - (3) 失智專區已設有該區之119火災通報裝置。
- ★未來規劃：少教大樓設置119火災通報裝置，接收全院區六棟大樓受信總機之訊號(預定113年設置)。

未來建置方向與努力

2. 自動撒水設備：

★目前設置：安養大樓、宗教醫務大樓、養護大樓。
(院民住宿區及活動區已設置完成)

★未來規劃：(1)少教大樓(預定114年設置)。
(2)行政大樓、廚房區(預定114年設置)。

3. 寢室隔間置頂：

★未來規劃：安養大樓、養護大樓(預定113年規設)。
(以有住民寢室居住區域設置)

4. 電路汰換：未達30年，經電路評估/檢測無需汰換。

他山之石可以攻錯

► 113年6月12日宜蘭縣壯圍鄉長照機構火災

壯圍鄉一家長住型長照機構昨(12)日晚間8時22分左右發生火災，現場已有火煙冒出，宜蘭縣消防局119獲報，立即派遣多名消防人員及消防、救護車輛前往搶救，由於過往長照機構等類似場所發生火災，死傷可能比較嚴重，因住民行動不便，多為避難弱勢族群，宜蘭縣消防局獲報後，立即出動消防人員54人、消防救災車13輛及救護車7輛全力救災，抵達現場後，兵分多路，至各樓層協助疏散住民，並立即延伸水線至4樓起火處灌救。由於處置得宜及應變迅速，消防人員將燃燒範圍侷限於頂樓烘衣機，燃燒範圍僅1平方公尺，火勢無擴大蔓延，且全體46位住民均已安全疏散。

他山之石可以攻錯



他山之石可以攻錯

▶ 優點：

- 一、發現起火後工作人員能立即使用手提式滅火器進行初期滅火。
- 二、定期辦理滅火、通報、避難訓練並指定員工進行設備自行巡檢。
- 三、工作人員防火訓練落實，充分了解等待救援空間位置及疏散流程。

▶ 策進作為

- 一、高耗電用電設備如長時連續使用，應有定期巡檢之管理規定。
- 二、定期進行外籍防、災教育訓練。
- 三、高耗電電器設備張貼使用、管理者、購置日期及檢查日期，並淘汰換機制。

澎湖過去（108年迄今）發生災害分析

- 一、112年養護大樓冷熱水管爆管水損（112/11/03）
- 二、112年失智專區鍋爐間馬達超轉冒煙（112/10/24）
- 三、題外話一章

養護大樓冷熱水管爆管水損112/11/03



澎老過去（108年迄今）發生災害分析

養護大樓冷熱水管爆管水損112/11/03

原因分析：管線老舊與施工時造成共振所致

處置作為：

- 一、立即調集可用人力，全力復原。
- 二、管制院民進出，避免造成跌倒等傷害。
- 三、安撫院民情緒與控管現場秩序。

影響：

- 一、牆面、地板水損嚴重，需籌措經費進行更新。
- 二、存在潛在風險，如不定時炸彈。

澎湖過去（108年迄今）發生災害分析

▶ 112年失智專區鍋爐間馬達超轉冒煙（112/10/24上午）



澎湖過去（108年迄今）發生災害分析

▶ 失智專區鍋爐間馬達超轉原因與作為影響

生成原因：疑供水管路不順，馬達感應器故障致超轉

作為：

- 一、巡查人員機敏發現早，並做有效處理（初期滅火）。
- 二、防災觀念落實處置得宜。
- 三、依通報規定陳報社家署事件通報。

影響：

- 一、全面檢視所有戶外室內馬達使用狀況。
- 二、強化巡查人員觀念與各電氣使用場所初級斷電流程。

題外話一章

108/12/5消防優良防火管理措施場所



題外話一章

112/6/27消防局機構演練



題外話一章

112年品質卓越提昇考核





~ 謝謝聆聽 敬請指教 ~